

Marketing and Web Privacy Notice

We are committed to protecting Personal Information that we collect in the course of our marketing, business development, and knowledge sharing campaigns and online analytics via our websites, mobile applications, or controlled widgets embedded in communication platforms ("Sites"). We maintain transparent practices about the collection, processing, and sharing of that information. Protecting your privacy is very important to us. We are committed to processing your Personal Information fairly and lawfully and only to the extent necessary to achieve the purposes listed herein.

This Privacy Notice explains how and why RGAX EMEA Limited, RGAX, LLC, and its subsidiaries and affiliates ("**RGAX**", "**we**" or "**us**") collect and use Personal Information.

We have designed this privacy notice to be user friendly – please click on a topic in the list below to find out more.

Who is RGAX EMEA Limited and RGAX, LLC

Reinsurance Group of America, Incorporated is the ultimate parent company of RGAX EMEA Limited and RGAX, LLC ("RGAX"). RGAX was established as the transformation engine of Reinsurance Group of America (RGA) – the largest global reinsurer focused exclusively on the life and health industries – and as an extension of RGA's decades-long commitment to innovation. To simplify contact with us, where related to data protection, you can contact us at privacy@rgare.com.

The headquarters of Reinsurance Group of America, Incorporated are located in St. Louis, Missouri, United States of America.

RGAX, LLC is located in St. Louis, Missouri, United States of America.

RGAX EMEA Limited is located in the United Kingdom.

RGA International Reinsurance Company dac located in Dublin, Ireland is our representative in the European Economic Area ('EEA').

Other RGA group entities operate and provide products and services all over the world. A full list of all RGA entities is available at <http://www.rgare.com/global-directory>.

Application of Local Laws

This privacy notice is designed to provide compliance with relevant laws in countries where RGAX operates.

RGAX will handle Personal Information in accordance with multiple local privacy laws at the place where the Personal Information is collected and processed. If applicable law provides for a lower level of protection of Personal Information than that established by this privacy notice, then this privacy notice shall prevail.

What do we mean by "Personal Information"?

Personal Information means information, or a combination of pieces of information, that could reasonably allow an individual to be identified.

Why do we need Personal Information to provide our service?

As a business, we run a range of marketing, business development, knowledge sharing and online analytics campaigns. Thus, your Personal Information is used to perform our marketing practices and assess the effectiveness thereof.

How do we collect Personal Information?

Depending on your particular situation, we may collect your Personal Information in the following circumstances:

- If you are accessing our Sites, your Personal Information is collected via our online tracking technologies.
- If you are employed by a business client of RGAX, your Personal Information is collected either directly from you or through information provided by your employer.
- If you attend an RGAX event, your Personal Information is collected from you prior to or directly at the event.

Cookies and Web Beacons

Our Sites use cookies and web beacons that collect and store your Personal Information.

The Personal Information we collect from you when you visit our Sites is used to:

- Identify cyber attacks targeting our Sites;
- Ensure that our Sites and content are accessible to visitors;
- Analyse and better understand performance of our Sites, our online audience and their interests in our products and services;
- Tailor the content on our Sites; and
- Facilitate enhanced functionalities, content personalization and adverts to our visitors.

Our ability to obtain and process your Personal Information via cookies and web beacons is based on one of the following legal bases:

- Your consent obtained via an opt-in selection through our Privacy Preference Center; or
- Where the processing is necessary to meet our legitimate interests unless they are overridden by your interests or fundamental rights and freedoms. Our legitimate interests include protecting our infrastructure, enabling technical functionality of our Sites, and Web beacons.

Cookies

Cookies are text files containing small amounts of information which are downloaded to your computer or mobile device when you visit a website. Cookies are then sent back to the originating website on each subsequent visit, or to another website that recognizes that cookie.

Cookies, in general, allow our websites to recognize new and returning visitors through your device by providing references to your IP address, device serial number, operating system, browsing session and your user preferences, such as Opt-In/Opt-Out Choices. They also inform us which pages you have viewed on our Sites and which words you have provided on the search engines.

When you visit our Sites for the first time, you will be directed to our Privacy Preference Center allowing you to review the details of the cookies that are in place and decide which ones you would like to enable. If you click “Save Settings,” you will be able to agree to our use of all “Active” cookies. Please note that choosing not to allow cookies on your computer may impact or alter the expected performance and functioning of our Sites.

On our Sites, we use the following categories of cookies:

1. Strictly Necessary Cookies - they are necessary for the website to function and cannot be switched off in our systems. These cookies are usually only set in response to actions made by you which amount to a request for services, such as setting your privacy preferences, logging in or filling in forms.

These cookies are always active, however you can set your browser to block or alert you about them, but some parts of the site will not then work.

2. Performance Cookies - these cookies allow us to count visits and traffic sources so we can measure and improve the performance of our site. They help us to know which pages are the most and least popular and see how visitors move around the site.

All information these cookies collect is aggregated and therefore anonymous.

You may choose not to allow these cookies, but then we will not know when you have visited our site, and will not be able to monitor its performance.

3. Functional Cookies - these cookies enable the website to provide enhanced functionality and personalisation. They may be set by us or by third party providers whose services we have added to our pages.

You may choose not to allow these cookies, but then some or all of these services may not function properly.

4. Targeting Cookies - these cookies may be set through our site by our advertising partners. They may be used by those companies to build a profile of your interests and show you relevant adverts on other sites.

They are based on uniquely identifying your browser and internet device and capture your browsing interests.

You may choose not to allow these cookies. If you do so, you will experience less targeted advertising.

For more information on more specific details around cookies, please check our Privacy Preference Center.

How do I change my cookie settings?

You can change your cookie preferences at any time by navigating along the menu bar at the bottom on the left-hand side on the Site. You may need to refresh your page for your settings to take effect.

Web Beacons

Web beacons are small pieces of data that are embedded in images on the pages of websites and in our email communications.

We use these web beacons to analyze the traffic patterns, such as the frequency of users visits in various areas of our websites. These technical methods may involve transmitting information either directly to us or to another entity authorized by us to collect information on our behalf. We also use web beacons in HTML e-mails that we send our marketing contacts to determine whether they have opened those e-mails or clicked on links in those e-mails.

In general, web beacons collect the IP address of the device that the web beacon is sent to, the URL of the page the web beacon comes from, and the time it was viewed.

What types of Personal Information do we collect?

The type of information we collect and process about you will depend upon specific circumstances relating to your engagement with us.

If we process your Personal Information in the course of marketing and business development, we will collect:

- Your name
- Business contact information: work postal address, telephone numbers, facsimile number and email address
- Company name
- Your occupation/title
- Your communication preferences
- Your opt-in/opt-out preference

If you attend an RGAX event, we will collect:

- Your name
- Business contact information: work postal address, telephone numbers, facsimile number and email address
- Company name
- Your occupation/title
- Your communication preferences
- Your opt-in/opt-out preference
- Dietary preferences, if relevant
- Your image (for example, photographs, video recordings if relevant)

If you use any RGAX Site, we will collect certain Personal Information via cookies and web beacons on our Sites. For more information, please see section “Cookies and Web Beacons”.

Do we process any special category or sensitive Personal Information?

RGAX does not collect or process any special category or sensitive Personal Information collected under this Privacy Notice.

Does RGAX sell your Personal Information?

RGAX does not sell your Personal Information collected under this Privacy Notice.

Marketing Preferences and opt-out

We will provide you with regular opportunities to tell us your marketing preferences, including in our communications to you. We will rely on consent via opt-in or our legitimate interests for our marketing communications (see the section below “What are the legal bases on which we use your Personal Information?”). If you no longer want to receive marketing-related e-mails from RGAX on a going-forward basis, you may opt out of receiving these marketing-related emails by clicking on the link to “unsubscribe” provided in each e-mail or by contacting us at the contact information under the “Contact Us” section of this notice. We will endeavour to comply with your opt-out request(s) within a reasonable time period.

Do we use Personal Information for profiling and automated decision making?

RGAX does not engage in profiling or automated decision making for the processing activities covered by this Privacy Notice.

What are the purposes and legal bases for which we use your Personal Information?

We use Personal Information we collect from you for diverse purposes depending on the type of your engagement with us.

If we process your Personal Information in the course of marketing and business development, we will use your Personal Information for the following purposes:

- To provide you with relevant information about our products, services and events, and advertise them;
- To respond to your enquiries;
- To invite you to take part in our surveys;
- To determine your interest in our new products and services;
- To offer you with our products and services;
- To perform administrative activities in connection to your opt-out.

If we process your Personal Information for RGAX events, we will use your Personal Information for the following purposes:

- To invite you to attend our events;
- To admit and accommodate you in our events;
- To provide you and other participants with any follow up information concerning an event you subscribed to attend;
- To evaluate our events for future improvement and advertise them;
- To perform administrative activities in connection to your opt-out.

If we process your Personal Information via cookies and web beacons on our Sites, please seek for more details in the section “Cookies and Web Beacons”.

Whenever we process your Personal Information we must have a legal basis. In most cases, our ability to obtain and process your Personal Information for the aforementioned purposes is based on one of the following legal bases:

- a) Where required by law, we will collect Personal Information only where we have **your consent** to do so via an opt-in selection or a consent form provided to you;
- b) Processing your Personal Information is necessary to meet **our legitimate interests**; and
- c) Processing is necessary to comply with **a legal obligation** requiring us to respect your opt-out.

We will collect and use Personal Information from you where the processing is in our legitimate interests and not overridden by your data-protection interests or fundamental rights and freedoms. Our legitimate interests typically include improving, maintaining, providing, and enhancing our products, and services and supporting our marketing activities.

If at any time, you no longer wish to receive marketing communications from RGAX, you may opt-out or unsubscribe using the online contact form link below. You may also e-mail such request to us at privacy@rgare.com.

With whom do we share Personal Information?

Depending on the circumstances relevant to the processing of your Personal Information, we may share your Personal Information with the following parties:

- **RGA group companies.** We operate as a global business, so we may share your Personal Information with group companies who may use this information for the purposes described in this Privacy Notice.
- **Service providers.** We may share your Personal Information with service providers that perform certain services and business operations for us, for example, electronic communications providers, event planners, IT and analytics providers, online webinar platforms.
- **Any law enforcement agency, court, regulator, or government authority.** We may share your Personal Information with these parties where we believe this is necessary to comply with a legal or regulatory obligation, or otherwise to protect our rights or the rights of any third party.

If you require further information on who your personal information is shared with, please contact us at the details contained in the "Contact us" section below.

What rights do individuals have in relation to the information we hold?

You have certain rights regarding your Personal Information, subject to local law and circumstances relating to the processing of your personal information.

Your rights include the right to:

- access your Personal Information and details relating to the processing of your Personal Information;
- rectify the information we hold about you;
- erase your Personal Information;
- restrict our use of your Personal Information;
- object to our use of your Personal Information;
- receive your Personal Information in a usable electronic format and transmit it to a third party (right to data portability); and
- lodge a complaint with your local data protection authority.

Please note that we may require additional information from you in order to confirm your identity and honour your requests.

To exercise your rights, you may use our [online contact form](#), or contact us directly using the contact details provided in section 'Contact Us' below.

We are committed to working with you to obtain a fair resolution of any request, complaint or concern about privacy. If, however, you believe that we have not been able to assist with your request, complaint or concern, you have the right to make a complaint to your local supervisory authority (i.e. the supervisory in the jurisdiction where you live or work) or the supervisory authority of the jurisdiction where you believe an infringement of data protection laws has occurred. Contact details of supervisory authorities are available at the following link: <https://www.rgare.com/privacy-notice/english/supervisory-authorities-contacts>

How do we protect Personal Information?

We implement technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk to the Personal Information we process. These measures are aimed at ensuring the on-going integrity and confidentiality of Personal Information. We evaluate these measures on a regular basis to ensure the security of the processing.

How long do we retain Personal Information for?

We will normally retain your Personal Information for as long as we need it to manage our marketing, business development, and knowledge sharing campaigns and online analytics for the purposes described above.

More specifically, in line with our data retention schedule, we keep your personal information until you may have an interest in our products, services or events. We will keep your Personal Information for one year after you have opted-out from receiving our marketing materials.

If you would like to know more about the retention of your personal information, please contact us at the details contained in the "Contact us" section below.

We securely destroy Personal Information when its retention period has expired. However, we may retain aggregated or anonymised data (which is not treated as Personal Information under this Privacy Notice) for longer.

Where do we process your Personal Information?

Because we operate as a global business, your personal information may be transferred to, stored, and processed by RGA entities in other countries, which may include countries that are not regarded as ensuring an adequate level of protection for personal information under the European Union or your local law. Therefore, RGA has adopted Binding Corporate Rules ('BCRs') to enable us to make international transfers of your personal information within our group of companies in compliance with data protection laws of the European Union and other relevant countries. Summaries of our BCRs are available at <https://www.rgare.com/about-rga/binding-corporate-rules/>

If we need to transfer your personal information to service providers or other parties located outside the EEA or other relevant countries, we will make sure that adequate safeguards are in place with those parties. We typically put in place contractual commitments in accordance with applicable legal requirements to ensure that your personal information is adequately protected. For more information on the appropriate safeguards in place, please contact us at the details contained in the "Contact us" section below.

Contact us

If you have questions or concerns regarding the way in which your Personal Information has been used, please e-mail us at privacy@rgare.com or call or write to us.

Our United Kingdom postal address is:

RGAX EMEA Limited
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

Our United Kingdom telephone number is:

+44 20 7710 6700

Our United States postal address is:

RGAX, LLC
Attn.: Global Privacy Office
16600 Swingley Ridge Road
Chesterfield, Missouri 63017-1706

Our United States telephone number is:

+1 (636) 736-7000

Our Ireland (representative in EEA) postal address is:

RGA International Reinsurance Company dac
3rd Floor, Block C
Central Park
Leopardstown, Dublin 18, D18 X5T1

Our Ireland telephone number is:

+353 1.290.2900

Our United Kingdom postal address is:

RGA International Reinsurance Company dac, UK
Branch Office
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

Our United Kingdom telephone number is:

+44 20 7710 6700

For all other postal addresses, please see [rgare.com](https://www.rgare.com)

If you would like to exercise a data subject right, you may use our [online contact form](#).

RGAX's Data Protection Officer (DPO) for the EMEA region is Dean Scotson.

Should you have any questions or concerns for our DPO regarding the way in which your Personal Information has been used, please contact him via email at dpo@rgare.com

How do we make changes to this privacy notice?

You may request a copy of this Privacy Notice from us using the contact details set out above. We may modify or update this Privacy Notice from time to time. If we make a significant change to this Privacy Notice, we will post a notice about this on our website, and we may provide the notice directly to you.

Last Updated: January 2022

Avis sur la protection de la vie privée en matière de marketing et de Web

Nous nous engageons à protéger les renseignements personnels que nous recueillons dans le cadre de nos campagnes de marketing, du développement des affaires et du partage des connaissances et des analyses en ligne par l'entremise de nos sites Web, les applications mobiles ou les widgets contrôlés intégrés dans les plateformes de communication (les « sites »). Nous maintenons des pratiques transparentes sur la collecte, le traitement et le partage de ces renseignements. La protection de votre vie privée est très importante pour nous. Nous nous engageons à traiter vos renseignements personnels de manière équitable et légale, et uniquement dans la mesure nécessaire à la réalisation des objectifs énumérés dans le présent document.

Le présent Avis sur la protection de la vie privée explique comment et pourquoi RGAX EMEA Limited, RGAX, LLC, et leurs filiales et société affiliées (« **RGAX** », « **nous** » ou « **notre** ») collectent et utilisent les renseignements personnels.

Nous avons conçu cet avis sur la protection de la vie privée pour qu'il soit simple d'utilisation. Veuillez cliquer sur un sujet dans la liste ci-dessous pour en savoir plus.

Qui sont RGAX EMEA Limited et RGAX, LLC

Reinsurance Group of America, Incorporated est la compagnie-mère finale de RGAX EMEA Limited et RGAX, LLC (« RGAX »). RGAX a été créée afin d'être le moteur de la transformation de Reinsurance Group of America (RGA), la plus grande société de réassurance spécialisée dans les secteurs vie et santé, et ainsi poursuivre le long travail d'innovation de RGA. Pour simplifier les communications avec nous, s'agissant de la protection des données, vous pouvez nous écrire à l'adresse privacy@rgare.com.

Le siège social de Reinsurance Group of America, Incorporated est situé à St. Louis, Missouri, États-Unis d'Amérique.

RGAX, LLC est située à St. Louis, dans le Missouri, aux États-Unis d'Amérique.

RGAX EMEA Limited est située au Royaume-Uni.

Le CAD de RGA International Reinsurance Company situé à Dublin, en Irlande, est notre représentant dans l'Espace économique européen (« EEE »).

D'autres entités du groupe RGA exercent leurs activités et fournissent des produits et des services partout dans le monde. Une liste complète de toutes les entités de RGA est accessible à <http://www.rgare.com/global-directory>.

Application des lois locales

Cet avis sur la protection de la vie privée est destiné à garantir le respect des lois applicables dans les pays où les entités de RGA exercent leurs activités.

RGAX traitera les renseignements personnels conformément aux diverses lois nationales sur la protection de la vie privée là où les renseignements personnels sont collectés et traités. Si la loi applicable prévoit un degré de protection des renseignements personnels inférieur à la protection établie par le présent avis de protection de la vie privée, l'avis aura préséance.

Qu'entendons-nous par « renseignements personnels »?

Les renseignements personnels sont des renseignements ou des combinaisons de renseignements qui permettraient raisonnablement à une personne d'être identifiée.

Pourquoi avons-nous besoin de renseignements personnels pour fournir notre service?

En tant qu'entreprise, nous menons une gamme de campagnes de marketing, d'activités de développement des affaires, de partage de connaissances et d'analyse en ligne. Ainsi, vos renseignements personnels sont utilisés pour mettre en œuvre nos pratiques de marketing et en évaluer l'efficacité.

Comment recueillons-nous les renseignements personnels?

Selon votre situation particulière, nous pouvons recueillir vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Si vous accédez à nos sites, vos renseignements personnels sont recueillis au moyen de nos technologies de suivi en ligne.
- Si vous êtes employé(e) par un client d'affaires de RGAX, vos renseignements personnels sont recueillis directement auprès de vous ou par l'intermédiaire des renseignements fournis par votre employeur.
- Si vous assistez à un événement de RGAX, vos renseignements personnels sont recueillis auprès de vous avant ou pendant l'événement.

Témoins et pixels espions

Nos sites utilisent des témoins et des pixels espions qui recueillent et stockent vos renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous lorsque vous visitez nos sites sont utilisés pour :

- Identifier les cyberattaques ciblant nos sites;
- S'assurer que nos sites et notre contenu sont accessibles aux visiteurs;
- Analyser et mieux comprendre la performance de nos sites, de notre public en ligne et leurs intérêts dans nos produits et services;
- Personnaliser le contenu de nos sites; et
- Faciliter les fonctionnalités améliorées, la personnalisation du contenu et les publicités pour nos visiteurs.

Notre capacité à obtenir et à traiter vos renseignements personnels au moyen de témoins et de pixels espions est basée sur l'un des fondements juridiques suivants :

- Votre consentement obtenu au moyen d'une option d'adhésion par l'entremise de notre Centre de préférences en matière de confidentialité; ou
- Lorsque le traitement est nécessaire pour répondre à nos intérêts légitimes qui n'outrepassent pas vos droits et intérêts fondamentaux. Nos intérêts légitimes comprennent la protection de notre infrastructure, la mise en place de fonctionnalités techniques de nos sites et de pixels espions.

Témoins

Les témoins sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'information qui sont téléchargées sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Les témoins sont ensuite renvoyés au site Web d'origine à chaque visite subséquente ou à un autre site Web qui reconnaît ce témoin.

Les témoins, en général, permettent à nos sites Web de reconnaître les visiteurs nouveaux et récurrents par l'entremise de votre appareil en fournissant des références à votre adresse IP, numéro de série de l'appareil, système d'exploitation, session de navigation et vos préférences d'utilisateur, comme les options d'adhésion et de retrait. Ils nous informent également des pages que vous avez consultées sur nos sites et des mots que vous avez fournis sur les moteurs de recherche.

Lorsque vous visitez nos sites pour la première fois, vous serez redirigé vers notre Centre de préférences en matière de confidentialité vous permettant de consulter les détails des témoins en place et de décider ceux que vous souhaitez activer. Si vous cliquez sur « Enregistrer les paramètres », vous pourrez accepter notre utilisation de tous les témoins « actifs ». Veuillez noter que le fait de choisir de ne pas autoriser les témoins sur votre ordinateur peut affecter ou altérer la performance et le fonctionnement attendus de nos sites.

Sur nos sites, nous utilisons les catégories de témoins suivantes :

1. Témoins strictement nécessaires – ils sont nécessaires pour que le site Web fonctionne et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ces témoins ne sont généralement configurés qu'en réponse aux actions que vous avez effectuées et qui correspondent à une demande de services, comme la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires.

Ces témoins sont toujours actifs, mais vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il les bloque ou vous alerte à leur sujet, mais certaines parties du site ne fonctionneront pas.

2. Témoins de performance – ces témoins nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin que nous puissions mesurer et améliorer la performance de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires, et à voir comment les visiteurs se déplacent sur le site.

Tous les renseignements que ces témoins recueillent sont agrégés et donc anonymes.

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser ces témoins, mais nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site et nous ne pourrions pas surveiller sa performance.

3. Témoins fonctionnels – ces témoins permettent au site Web d'offrir une fonctionnalité et une personnalisation améliorées. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté des services à nos pages.

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser ces témoins, mais il se peut que certains ou tous ces services ne fonctionnent pas correctement.

4. Témoins de ciblage – ces témoins peuvent être configurés par l'entremise de notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour créer un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites.

Ils sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre dispositif Internet, et sur la saisie de vos intérêts de navigation.

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser ces témoins. Si vous le faites, vous ferez l'expérience d'une publicité moins ciblée.

Pour de plus amples renseignements sur les témoins, veuillez consulter notre Centre de préférences en matière de confidentialité.

Comment puis-je modifier mes paramètres de témoins?

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de témoins à tout moment en naviguant dans la barre de menu au bas, à gauche sur le site. Vous devrez peut-être actualiser votre page pour que vos paramètres prennent effet.

Pixels espions

Les pixels espions sont de petites données qui sont intégrées dans les images des pages des sites Web et dans nos communications par courriel.

Nous utilisons ces pixels espions pour analyser les modèles de trafic, comme la fréquence des visites des utilisateurs dans diverses zones de nos sites Web. Ces méthodes techniques peuvent impliquer la transmission de renseignements soit directement à nous ou à une autre entité que nous avons autorisée à recueillir des renseignements en notre nom. Nous utilisons également des pixels espions dans les courriels HTML que nous envoyons à nos contacts de marketing pour déterminer s'ils ont ouvert ces courriels ou cliqué sur les liens dans ces courriels.

En général, les pixels espions recueillent l'adresse IP de l'appareil auquel le pixel espion est envoyé, l'URL de la page d'où le pixel espion provient et l'heure à laquelle il a été visualisé.

Quels types de renseignements personnels recueillons-nous?

Le type de renseignements que nous recueillons et traitons à votre sujet dépendra de circonstances particulières liées à votre engagement avec nous.

Si nous traitons vos renseignements personnels dans le cadre du marketing et du développement commercial, nous recueillerons :

- Votre nom
- Coordonnées professionnelles : adresse postale au travail, numéros de téléphone, numéro de télécopieur et adresse courriel
- Nom de l'entreprise
- Votre profession/titre
- Vos préférences de communication
- Votre préférence d'adhésion/de retrait

Si vous assistez à un événement de RGAX, nous recueillerons :

- Votre nom
- Coordonnées professionnelles : adresse postale au travail, numéros de téléphone, numéro de télécopieur et adresse courriel
- Nom de l'entreprise
- Votre profession/titre
- Vos préférences de communication
- Votre préférence d'adhésion/de retrait
- Vos préférences alimentaires, le cas échéant
- Votre image (par exemple, photographies, enregistrements vidéo, le cas échéant)

Si vous utilisez un site de RGAX, nous recueillerons certains renseignements personnels au moyen de témoins et de pixels espions sur nos sites. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Témoins et pixels espions ».

Traitons-nous des catégories spéciales ou des renseignements personnels sensibles?

RGAX ne recueille ni ne traite aucune catégorie spéciale de renseignements personnels ni aucun renseignement personnel sensible collecté en vertu du présent Avis sur la protection de la vie privée.

Est-ce que RGAX vend vos renseignements personnels ?

RGAX ne vend pas vos renseignements personnels recueillis en vertu du présent Avis sur la protection de la vie privée.

Préférences marketing et désabonnement

Nous vous donnerons régulièrement l'occasion de nous faire part de vos préférences en matière de marketing, y compris dans nos communications avec vous. Nous nous appuierons sur le consentement par l'entremise de l'adhésion ou de nos

intérêts légitimes pour nos communications marketing (voir la section ci-dessous « Quelles sont les bases juridiques sur lesquelles nous utilisons vos renseignements personnels? »). Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels liés au marketing de la part de RGAX à l'avenir, vous pouvez vous désabonner de ces courriels marketing en cliquant sur le lien « se désabonner » figurant dans chaque courriel ou en communiquant avec nous aux coordonnées indiquées à la section « Communiquez avec nous » de cet avis. Nous nous efforcerons de donner suite à votre ou à vos demandes de retrait dans un délai raisonnable.

Utilisons-nous les renseignements personnels pour le profilage et la prise de décision automatisée?

RGAX ne procède pas au profilage ou à la prise de décision automatisée dans le cadre des activités de traitement couvertes par le présent Avis sur la protection de la vie privée.

Quels sont les buts et les fondements juridiques pour lesquels nous utilisons vos renseignements personnels?

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous à des fins diverses selon le type d'engagement que vous avez avec nous.

Si nous traitons vos renseignements personnels dans le cadre du marketing et du développement commercial, nous utiliserons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- pour vous fournir des informations pertinentes sur nos produits, services et événements, et pour les annoncer;
- pour répondre à vos demandes de renseignements;
- pour vous inviter à participer à nos sondages;
- pour déterminer votre intérêt à l'égard de nos nouveaux produits et services;
- pour vous offrir nos produits et services;
- pour effectuer des activités administratives en lien avec votre désinscription.

Si nous traitons vos renseignements personnels au titre d'événements de RGAX, nous utiliserons les renseignements personnels aux fins suivantes :

- pour vous inviter à participer à nos événements;
- pour vous admettre et vous accommoder dans le cadre de nos événements;
- pour vous fournir, à vous et aux autres participants, toute information de suivi concernant un événement auquel vous vous êtes inscrit;
- pour évaluer nos événements afin de les améliorer et les annoncer;
- pour effectuer des activités administratives en lien avec votre désinscription.

Si nous traitons vos renseignements personnels au moyen de témoins et de pixels espions sur nos sites, veuillez chercher plus de détails dans la section « Témoins et pixels espions ».

Chaque fois que nous traitons vos renseignements personnels, nous devons avoir un fondement juridique. Dans la plupart des cas, notre capacité à obtenir et à traiter vos renseignements personnels aux fins mentionnées ci-dessus est basée sur l'un des fondements juridiques suivants :

- a) Lorsque la loi l'exige, nous recueillerons des renseignements personnels uniquement lorsque nous avons **votre consentement** pour le faire au moyen d'une option d'adhésion ou d'un formulaire de consentement qui vous a été remis;
- b) Le traitement de vos renseignements personnels est nécessaire pour **nos intérêts légitimes**; et
- c) Le traitement est nécessaire pour se conformer à **une obligation légale** nous obligeant à respecter votre désinscription.

Nous recueillerons et utiliserons les renseignements personnels auprès de vous lorsque le traitement est dans nos intérêts légitimes et pas outrepassé par vos intérêts de protection des données ou vos droits et libertés fondamentaux. Nos intérêts légitimes comprennent généralement l'amélioration, le maintien, la fourniture et l'amélioration de nos produits et services, et le soutien de nos activités de marketing.

Si, à un moment quelconque, vous ne souhaitez plus recevoir de communications de marketing de la part de RGAX, vous pouvez vous désinscrire ou vous désabonner en utilisant le lien du formulaire de contact en ligne figurant ci-dessous. Vous pouvez également nous envoyer une telle demande par courriel à privacy@rgare.com.

Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels?

Selon les circonstances pertinentes au traitement de vos renseignements personnels, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec les parties suivantes :

- **Entreprises du groupe RGA.** Nous agissons comme une entreprise intégrée; il se peut donc que nous partagions vos renseignements personnels avec des entreprises du groupe, lesquelles peuvent utiliser ces renseignements aux fins décrites dans cet avis sur la protection de la vie privée.
- **Fournisseur de services.** Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des fournisseurs de services qui exécutent certains services et activités commerciales pour nous, par exemple, des fournisseurs de communications électroniques, des planificateurs d'événements, des fournisseurs de TI et d'analyse, des plateformes de webinaires en ligne.
- **Tout organisme d'application de la loi, tribunal, organisme de réglementation ou autorité gouvernementale.** Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec ces parties lorsque nous croyons que cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou autrement pour protéger nos droits ou les droits d'un tiers.

Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires sur les personnes avec qui vos renseignements personnels sont partagés, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées figurant dans la section « Communiquez avec nous » ci-dessous.

Quels sont les droits des personnes en ce qui concerne les renseignements que nous détenons?

Vous avez certains droits concernant vos renseignements personnels, sous réserve des lois locales et des circonstances relatives au traitement de vos renseignements personnels.

Vos droits comprennent le droit :

- d'accéder à vos renseignements personnels et aux détails relatifs au traitement de vos renseignements personnels;
- de rectifier les informations que nous détenons à votre sujet;
- d'effacer vos renseignements personnels;
- de limiter notre utilisation de vos renseignements personnels;
- de vous opposer à notre utilisation de vos renseignements personnels;
- de recevoir vos renseignements personnels dans un format électronique exploitable et de les transmettre à une tierce partie (droit à la portabilité des données); et
- de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Veuillez noter que nous pouvons vous demander des renseignements complémentaires afin de confirmer votre identité et de répondre à vos demandes.

Pour exercer vos droits, vous pouvez utiliser notre [formulaire de contact en ligne](#) ou communiquer directement avec nous en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Communiquez avec nous » ci-dessous.

Nous nous engageons à collaborer avec vous pour obtenir une résolution équitable de toute demande, plainte ou préoccupation concernant la confidentialité. Si, toutefois, vous croyez que nous n'avons pas été en mesure de répondre à votre demande, plainte ou préoccupation, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de surveillance locale (c.-à-d., la supervision dans la juridiction où vous vivez ou travaillez) ou l'autorité de surveillance de la juridiction où vous croyez qu'une violation des lois sur la protection des données a eu lieu. Les coordonnées sont disponibles au lien suivant: <https://www.rgare.com/privacy/france/privacy-policy-contacts-fr>

Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de sécurité approprié au risque pour les renseignements personnels que nous traitons. Ces mesures visent à assurer l'intégrité et la confidentialité continues des renseignements personnels. Nous évaluons régulièrement ces mesures pour assurer la sécurité du traitement.

Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?

Nous conserverons normalement vos renseignements personnels aussi longtemps que nous en aurons besoin pour gérer nos campagnes de marketing, de développement commercial et de partage de connaissances et d'analyse en ligne aux fins décrites ci-dessus.

Plus précisément, conformément à notre calendrier de conservation des données, nous conservons vos renseignements personnels jusqu'à ce que vous ayez un intérêt pour nos produits, services ou événements. Nous conserverons vos renseignements personnels pendant un an après votre refus de recevoir nos documents de marketing.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la conservation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées figurant dans la section « Communiquez avec nous » ci-dessous.

Nous détruisons les renseignements personnels en toute sécurité lorsque leur période de conservation est expirée. Toutefois, nous pouvons conserver les données agrégées ou anonymisées (qui ne sont pas traitées comme des renseignements personnels en vertu du présent Avis sur la protection de la vie privée) plus longtemps.

Où traitons-nous vos renseignements personnels?

Puisque nous exerçons nos activités en tant qu'entreprise mondiale, vos renseignements personnels peuvent être transférés, stockés et traités par des entités de RGA dans d'autres pays, ce qui peut inclure des pays qui ne sont pas considérés comme assurant un niveau adéquat de protection des renseignements personnels en vertu de la loi de l'Union européenne ou de votre loi locale. Par conséquent, RGA a adopté des règles d'entreprise contraignantes (« **BCR** ») pour nous permettre d'effectuer des transferts internationaux de vos renseignements personnels au sein de notre groupe d'entreprises conformément aux lois sur la protection des données de l'Union européenne et d'autres pays pertinents. Des résumés de nos BCR sont accessibles sur <https://www.rgare.com/about-rga/binding-corporate-rules/>

Si nous devons transférer vos renseignements personnels à des fournisseurs de services ou à d'autres parties situées à l'extérieur de l'EEE ou à d'autres pays pertinents, nous veillerons à ce que des mesures de protection adéquates soient en place avec ces parties. Nous mettons généralement en place des engagements contractuels conformément aux exigences juridiques applicables pour nous assurer que vos renseignements personnels sont adéquatement protégés. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mesures de protection appropriées en place, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées figurant dans la section « Communiquez avec nous » ci-dessous.

Communiquez avec nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la façon dont vos renseignements personnels ont été utilisés, veuillez nous envoyer un courriel à privacy@rgare.com, nous appeler ou nous écrire.

Notre adresse postale au Royaume-Uni est :

RGAX EMEA Limited
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

Notre numéro de téléphone au Royaume-Uni est le :

+44 20 7710 6700

Notre adresse postale aux États-Unis est :

RGAX, LLC
À l'attention de : Bureau mondial de la vie privée
16600 Swingley Ridge Road,
Chesterfield, Missouri 63017-1706

Notre numéro de téléphone aux États-Unis est le :

+1 636 736-7000

Notre adresse postale en Irlande (représentant dans l'EEE) est :

CAD de RGA International Reinsurance Company Limited
3e étage, bloc C
Central Park
Leopardstown, Dublin 18, D18 X5T1

Notre numéro de téléphone en Irlande est le :

+353 1 290 2900

Notre adresse postale au Royaume-Uni est :

RGA International Reinsurance Company dac, UK
Branch Office
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

Notre numéro de téléphone au Royaume-Uni est le :

+44 20 7710 6700

Pour toutes les autres adresses postales, veuillez consulter rgare.com

Si vous souhaitez exercer le droit d'une personne concernée, vous pouvez utiliser notre [formulaire de contact en ligne](#).

Le Responsable de la protection des données de RGAX pour la région EMEA est Dean Scotson.

Si vous avez des questions ou des préoccupations à adresser à notre Responsable de la protection des données concernant la façon dont vos renseignements personnels ont été utilisés, veuillez communiquer avec lui par courriel à l'adresse suivante : dpo@rgare.com

Comment apportons-nous des changements à cet avis sur la protection de la vie privée?

Vous pouvez nous demander une copie de cet avis sur la protection de la vie privée en utilisant les coordonnées des personnes-ressources indiquées ci-dessus. Il se peut que nous modifiions cet avis sur la protection de la vie privée à l'occasion. Si nous apportons une modification importante à cet avis sur la protection de la vie privée, nous publierons un avis à ce sujet sur notre site Web et nous pouvons vous le transmettre directement.

Dernière mise à jour : Janvier 2022

Avis de confidentialité relatif au marketing et au web

Nous nous engageons à protéger les informations personnelles que nous collectons dans le cadre de nos campagnes de marketing, de développement commercial et de partage des connaissances, ainsi que de nos analyses en ligne via nos sites web, applications mobiles ou widgets contrôlés intégrés aux plateformes de communication (« sites »). Nous maintenons des pratiques transparentes concernant la collecte, le traitement et le partage de ces informations. Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. Nous nous engageons à traiter vos informations personnelles de manière juste et légale et uniquement dans la mesure nécessaire pour atteindre les finalités énumérées dans les présentes.

Le présent avis de confidentialité explique comment et pourquoi RGAX EMEA Limited, RGAX, LLC et leurs filiales et sociétés affiliées (« **RGAX** » ou « **nous** ») collectent et utilisent des informations personnelles.

Le présent avis de confidentialité a été conçu pour être convivial. Veuillez cliquer sur un sujet dans la liste ci-dessous pour en savoir plus.

Qui sont RGAX EMEA Limited et RGAX, LLC ?

Reinsurance Group of America, Incorporated est la société-mère ultime de RGAX EMEA Limited et RGAX, LLC (« RGAX »). RGAX a été créée pour transformer radicalement Reinsurance Group of America (RGA), la plus grande société de réassurance spécialisée dans les secteurs vie et santé, afin de poursuivre le long travail d'innovation de RGA. Pour nous contacter plus facilement, vous pouvez utiliser l'adresse privacy@rgare.com si votre demande est liée à la protection des données.

Le siège social de Reinsurance Group of America, Incorporated est situé à St. Louis, dans le Missouri, aux États-Unis d'Amérique.

RGAX, LLC est située à St. Louis, dans le Missouri, aux États-Unis d'Amérique.

RGAX EMEA Limited est située au Royaume-Uni.

RGA International Reinsurance Company, société à activité désignée située à Dublin, en Irlande, est notre représentant dans l'espace économique européen (« EEE »).

Les autres entités du groupe RGA exploitent et fournissent des produits et services dans le monde entier. La liste complète de toutes les entités RGA est disponible à l'adresse <http://www.rgare.com/global-directory>.

Application de la législation locale

Le présent avis de confidentialité est destiné à garantir le respect de la législation applicable dans les pays où les entités RGAX exercent leurs activités.

RGAX traitera les informations personnelles conformément aux diverses lois nationales sur la protection des données, là où les informations personnelles sont collectées et traitées. Si la loi applicable prévoit un degré de protection des informations personnelles inférieur à la protection établie par l'avis de confidentialité, ledit avis aura préséance.

Qu'entendons-nous par « informations personnelles » ?

« Informations personnelles » signifie toute information ou combinaison d'informations pouvant raisonnablement permettre d'identifier une personne.

Pourquoi avons-nous besoin d'informations personnelles pour fournir notre service ?

En tant qu'entreprise, nous gérons une gamme de campagnes marketing, de développement commercial, de partage des connaissances et d'analyse en ligne. Par conséquent, vos informations personnelles sont utilisées pour mettre en œuvre nos pratiques marketing et en évaluer l'efficacité.

Comment collectons-nous les informations personnelles ?

En fonction de votre situation particulière, nous pouvons collecter vos informations personnelles dans les circonstances suivantes :

- Si vous accédez à nos sites, vos informations personnelles sont collectées via nos technologies de suivi en ligne.
- Si vous êtes employé(e) par une entreprise cliente de RGAX, vos informations personnelles sont recueillies, soit directement auprès de vous, soit par le biais des renseignements fournis par votre employeur.
- Si vous participez à un événement RGAX, vos informations personnelles sont recueillies auprès de vous avant ou durant l'événement.

Cookies et balises web

Nos sites utilisent des cookies et des balises web qui collectent et stockent vos informations personnelles.

Les informations personnelles que nous collectons auprès de vous lorsque vous visitez nos sites sont utilisées aux fins suivantes :

- identifier les cyberattaques ciblant nos sites ;
- veiller à ce que les utilisateurs puissent accéder à nos sites et notre contenu ;
- analyser et mieux comprendre la performance de nos sites, notre public en ligne et l'intérêt qu'il porte à nos produits et services ;
- adapter le contenu de nos sites ; et
- permettre l'amélioration des fonctionnalités, la personnalisation du contenu et la publicité auprès des utilisateurs.

Notre capacité à obtenir et à traiter vos informations personnelles via des cookies et des balises web se fonde sur l'une des bases juridiques suivantes :

- votre consentement obtenu par le biais d'un choix volontaire dans notre Centre de préférences en matière de confidentialité ; ou
- si le traitement est nécessaire pour satisfaire nos intérêts légitimes dès lors qu'ils ne prévalent pas sur vos droits et intérêts fondamentaux. Nos intérêts légitimes comprennent la protection de notre infrastructure, l'activation des fonctionnalités techniques de nos sites et les balises web.

Cookies

Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations téléchargées sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous consultez un site web. Les cookies sont ensuite renvoyés au site web d'origine à chaque consultation ultérieure, ou à un autre site web qui reconnaît le cookie.

En règle générale, les cookies permettent à nos sites web de reconnaître les nouveaux utilisateurs et les utilisateurs récurrents par le biais de votre appareil en fournissant des références à votre adresse IP, au numéro de série de l'appareil, au système d'exploitation, à la session de navigation et à vos préférences d'utilisateur comme les choix

d'abonnement/de désabonnement. Ils nous informent également des pages que vous avez consultées sur nos sites et des mots que vous avez saisis sur les moteurs de recherche.

Lorsque vous consulterez nos sites pour la première fois, vous serez redirigé vers notre Centre de préférences en matière de confidentialité qui vous permettra d'examiner le détail des cookies en place et de décider lesquels vous souhaitez activer. En cliquant sur « Enregistrer les paramètres », vous pourrez accepter notre utilisation de tous les cookies « actifs ». Veuillez noter que ne pas autoriser les cookies sur votre ordinateur peut affecter ou altérer les performances et le fonctionnement attendus de nos sites.

Nous utilisons les catégories suivantes de cookies sur nos sites :

1. Cookies strictement nécessaires : ils sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés de nos systèmes. Ces cookies ne sont généralement installés qu'en réponse à des actions que vous avez effectuées qui correspondent à une demande de services, comme la définition de vos préférences en matière de confidentialité, votre connexion, ou la saisie dans des formulaires.

Ces cookies restent actifs, mais vous pouvez paramétrer votre navigateur pour les bloquer ou vous alerter à leur sujet, sachant que certaines parties du site ne fonctionneront plus.

2. Cookies de performance : ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic, afin de pouvoir mesurer la performance de notre site et l'améliorer. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et à voir comment les utilisateurs naviguent sur le site.

Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes.

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser ces cookies, mais nous ne saurons pas quand vous aurez consulté notre site et nous ne serons pas en mesure d'en surveiller les performances.

3. Cookies fonctionnels : ces cookies permettent au site web d'offrir des fonctionnalités et une personnalisation renforcées. Ils peuvent être définis par nos soins ou par des prestataires tiers dont les services ont été ajoutés à nos pages.

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser ces cookies, mais des services, voire tous, peuvent ne pas fonctionner correctement.

4. Cookies de ciblage : ces cookies peuvent être installés sur notre site par nos partenaires annonceurs. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites.

Ils sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de l'appareil connecté à internet et enregistrent vos préférences en matière de navigation.

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser ces cookies. Si vous le faites, vous recevrez moins de publicités ciblées.

Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter notre Centre de préférences en matière de confidentialité.

[Comment puis-je modifier mes paramètres en matière de cookies ?](#)

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment en vous rendant dans la barre de menu en bas à gauche du site. Vous devrez peut-être actualiser votre page pour que vos paramètres soient reflétés.

Balises web

Les balises web sont de petits éléments de données intégrés dans des images sur les pages des sites web et dans nos communications par e-mail.

Nous utilisons ces balises web pour analyser les tendances de trafic, comme la fréquence des visites des utilisateurs dans diverses zones de nos sites web. Ces méthodes techniques peuvent impliquer la transmission d'informations, soit directement à nous-mêmes, soit à une autre entité que nous avons autorisée à recueillir des informations en notre nom. Nous utilisons également des balises web dans les e-mails HTML que nous envoyons à nos contacts marketing pour déterminer s'ils ont ouvert ces e-mails ou cliqué sur les liens contenus dans ces e-mails.

En règle générale, les balises web recueillent l'adresse IP du périphérique auquel la balise web est envoyée, l'URL de la page d'où provient la balise web et l'heure à laquelle elle a été consultée.

Quels types d'informations personnelles recueillons-nous ?

Le type d'informations que nous recueillons et traitons à votre sujet dépendra de circonstances spécifiques liées à nos relations mutuelles.

Si nous traitons vos informations personnelles dans le cadre du marketing et du développement commercial, nous recueillerons :

- Votre nom
- Vos coordonnées professionnelles : adresse postale professionnelle, numéros de téléphone, numéro de fax et adresse e-mail
- Nom de la société
- Votre profession/titre
- Vos préférences de communication
- Vos préférences d'inscription/désinscription

Si vous participez à un événement RGAX, nous collecterons :

- Votre nom
- Vos coordonnées professionnelles : adresse postale professionnelle, numéros de téléphone, numéro de fax et adresse e-mail
- Nom de la société
- Votre profession/titre
- Vos préférences de communication
- Vos préférences d'inscription/désinscription
- Vos préférences alimentaires, le cas échéant
- Votre image (par exemple, des photographies ou des enregistrements vidéo, le cas échéant)

Si vous utilisez un site RGAX, nous recueillerons certaines informations personnelles via des cookies et des balises web sur nos sites. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « Cookies et balises web ».

Traitons-nous des catégories spéciales d'informations ou des informations personnelles sensibles ?

RGAX ne recueille, ni ne traite, aucune catégorie spéciale d'informations, ni aucune information personnelle sensible collectée en vertu du présent avis de confidentialité.

Est-ce que RGAX vend vos informations personnelles ?

RGAX ne vend pas les informations personnelles vous concernant recueillies en vertu du présent avis de confidentialité.

Préférences marketing et désinscription

Nous vous fournirons régulièrement des occasions de nous communiquer vos préférences en matière de marketing, y compris dans les communications que nous vous enverrons. Nous nous appuyerons sur le consentement par le biais de l'inscription ou sur nos intérêts légitimes pour nos communications commerciales (voir la section ci-dessous « Quelles sont nos bases juridiques pour l'utilisation de vos Informations personnelles ? »). Si vous souhaitez ne plus recevoir d'e-mails marketing de la part de RGAX à l'avenir, vous pouvez refuser de recevoir ces e-mails marketing en cliquant sur le lien « Désinscription » figurant dans chaque e-mail ou en nous contactant aux coordonnées indiquées à la section « Nous contacter » du présent avis. Nous nous efforcerons de donner suite à votre ou à vos demandes de non-participation dans un délai raisonnable.

Utilisons-nous des informations personnelles aux fins de profilage et de prise de décision automatisée ?

RGAX ne procède pas au profilage ou à la prise de décision automatisée dans le cadre des activités de traitement couvertes par le présent avis de confidentialité.

Quelles sont les finalités et les bases juridiques pour l'utilisation de vos informations personnelles ?

Nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous à diverses fins en fonction de notre type de relation avec vous.

Lorsque nous traiterons vos informations personnelles dans le cadre du marketing et du développement commercial, nous utiliserons vos informations personnelles aux fins suivantes :

- pour vous fournir des informations pertinentes sur nos produits, services et événements et pour les promouvoir ;
- pour répondre à vos questions ;
- pour vous inviter à participer à nos enquêtes ;
- pour déterminer votre intérêt pour nos nouveaux produits et services ;
- pour vous proposer nos produits et services ;
- pour effectuer des activités administratives en lien avec votre désinscription.

Si nous traitons vos informations personnelles au titre d'événements RGAX, nous utiliserons vos informations personnelles aux fins suivantes :

- pour vous inviter à participer à nos événements ;
- pour vous admettre et vous accueillir à nos événements ;
- pour vous fournir, à vous et aux autres participants, toute information de suivi concernant un événement auquel vous vous êtes inscrit ;
- pour évaluer nos événements en vue d'améliorations futures et les faire connaître ;
- pour effectuer des activités administratives en lien avec votre désinscription.

Lorsque nous traitons vos informations personnelles via des cookies et des balises web sur nos sites, veuillez consulter la section « Cookies et balises web » pour plus de détails.

Une base juridique est nécessaire chaque fois que nous traitons vos informations personnelles. Dans la plupart des cas, notre capacité à obtenir et à traiter vos informations personnelles aux fins susmentionnées est fondée sur l'une des bases juridiques suivantes :

- a) Lorsque la loi l'exige, nous ne recueillerons des informations personnelles que si nous avons **obtenu votre consentement** à cet effet par le biais d'une sélection d'inscriptions ou du formulaire de consentement qui vous a été fourni ;
- b) Le traitement de vos informations personnelles est nécessaire pour satisfaire **nos intérêts légitimes** ; et
- c) Le traitement est nécessaire pour nous conformer à **une obligation légale** nous obligeant à respecter votre désinscription.

Nous recueillerons et utiliserons vos informations personnelles lorsque le traitement est dans notre intérêt légitime et qu'il n'est pas contraire à vos intérêts en matière de protection des données ou à vos droits et libertés fondamentaux. Nos intérêts légitimes comprennent généralement l'amélioration, le maintien, la fourniture et l'amélioration de nos produits et services, ainsi que le soutien de nos activités de marketing.

Si, à un moment quelconque, vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing de la part de RGAX, vous pouvez vous désinscrire ou vous désabonner en utilisant le lien du formulaire de correspondance en ligne ci-dessous. Vous pouvez également nous envoyer votre demande par e-mail à l'adresse privacy@rgare.com.

Avec qui partageons-nous les informations personnelles ?

En fonction des circonstances pertinentes pour le traitement de vos informations personnelles, nous pouvons partager vos informations personnelles avec les parties suivantes :

- **sociétés du groupe RGA.** Nous opérons en tant qu'entreprise internationale, de sorte que nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe qui peuvent utiliser ces informations aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité.
- **Prestataires de services.** Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des prestataires de services qui effectuent certains services et opérations commerciales pour nous, par exemple, des prestataires de communications électroniques, des organisateurs d'événements, des prestataires informatiques et d'analyse, ou des plateformes de webinaires en ligne.
- **Tout organe chargé de l'application de la loi, tribunal, organisme de réglementation ou autorité publique.** Nous pouvons partager vos informations personnelles avec ces parties si nous estimons cela nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou pour autrement protéger nos droits ou les droits de tiers.

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur les personnes avec qui vos informations personnelles sont partagées, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Quels sont les droits des personnes concernant les informations que nous détenons ?

Vous disposez de certains droits concernant vos informations personnelles, sous réserve de la législation locale et des circonstances relatives au traitement de vos informations personnelles.

Vos droits sont notamment les droits suivants :

- accéder à vos informations personnelles et aux détails relatifs au traitement de vos informations personnelles ;
- rectifier les informations que nous détenons à votre sujet ;
- effacer vos informations personnelles ;
- limiter l'utilisation que nous faisons de vos informations personnelles ;
- vous opposer à l'utilisation que nous faisons de vos informations personnelles ;
- recevoir vos informations personnelles dans un format électronique utilisable et les transmettre à un tiers (droit à la portabilité des données) ; et
- déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Veuillez noter que nous pouvons exiger des informations complémentaires de votre part , afin de confirmer votre identité et d'honorer vos demandes.

Pour exercer vos droits, vous pouvez utiliser notre [formulaire de correspondance en ligne](#) ou nous contacter directement en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Nous nous engageons à collaborer avec vous pour arriver à une résolution équitable de toute demande, plainte ou préoccupation en matière de confidentialité. Si, toutefois, vous estimez que nous n'avons pas été en mesure de traiter votre demande, plainte ou préoccupation, vous pouvez déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale (c.-à-d., l'autorité de contrôle de la juridiction où vous vivez ou travaillez) ou de l'autorité de contrôle de la juridiction où vous pensez qu'une violation des lois sur la protection des données a été commise. Les coordonnées des autorités de contrôle sont disponibles en suivant ce lien: <https://www.rgare.com/privacy-notice/france/supervisory-authorities-contacts-france> .

Comment protégeons-nous les informations personnelles ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de sécurité correspondant au risque pour les informations personnelles que nous traitons. Ces mesures visent à garantir l'intégrité et la confidentialité des informations personnelles. Nous évaluons régulièrement ces mesures, afin de garantir la sécurité du traitement.

Pendant combien de temps conservons-nous les informations personnelles ?

Nous conserverons normalement vos informations personnelles aussi longtemps que nous en aurons besoin pour gérer nos campagnes de marketing, de développement commercial et de partage des connaissances ainsi que nos analyses en ligne aux fins décrites ci-dessus.

Plus précisément, conformément à notre calendrier de conservation des données, nous conservons vos informations personnelles jusqu'à ce que vous puissiez avoir un intérêt pour nos produits, services ou événements. Nous conserverons vos informations personnelles pendant un an après votre désinscription de la réception de nos supports marketing.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la conservation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Nous détruisons en toute sécurité les informations personnelles à la fin de leur période de conservation. Cependant, nous pouvons conserver des données agrégées ou anonymisées (qui ne sont pas traitées comme des informations personnelles en vertu du présent avis de confidentialité) plus longtemps.

Où traitons-nous vos informations personnelles ?

Étant donné que nous opérons en tant qu'entreprise internationale, vos informations personnelles peuvent être transférées à, stockées et traitées par des sociétés RGA dans d'autres pays, notamment des pays qui ne sont pas considérés comme assurant un niveau adéquat de protection des informations personnelles en vertu de la loi de l'Union européenne ou de votre législation locale. Par conséquent, RGA a adopté des règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules, « BCR »), afin de nous permettre d'effectuer des transferts internationaux de vos informations personnelles au sein de notre groupe de sociétés conformément aux lois sur la protection des données de l'Union européenne et d'autres pays concernés. La synthèse de nos BCR est disponible à l'adresse <https://www.rgare.com/about-rga/binding-corporate-rules/>.

Lorsque nous devons transférer vos informations personnelles à des prestataires de services ou autres tiers situés en dehors de l'EEE ou d'autres pays pertinents, nous veillerons à ce que des mesures de protection adéquates soient mises en place avec ces tiers. Nous mettons généralement en place des engagements contractuels conformément aux obligations légales en vigueur pour nous assurer que vos informations personnelles sont correctement protégées. Pour plus d'informations sur les mesures de protection nécessaires en place, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la façon dont vos informations personnelles ont été utilisées, veuillez nous envoyer un e-mail à privacy@rgare.com, nous appeler ou nous écrire.

Notre adresse postale au Royaume-Uni est la suivante :

RGAX EMEA Limited
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

Notre numéro de téléphone au Royaume-Uni est le suivant :

+44 20 7710 6700

Notre adresse postale aux États-Unis est la suivante :

RGAX, LLC
Attn.: Global Privacy Office
16600 Swingley Ridge Road
Chesterfield, Missouri 63017-1706

Notre numéro de téléphone aux États-Unis est le suivant :

+1 (636) 736-7000

Notre adresse postale en Irlande (représentant dans l'EEE) est la suivante :

RGA International Reinsurance Company dac
3rd Floor, Bloc C
Central Park
Leopardstown, Dublin 18, D18 X5T1

Notre numéro de téléphone en Irlande est le suivant :

+353 1.290.2900

Notre adresse postale au Royaume-Uni est la suivante :

RGA International Reinsurance Company dac,
succursale britannique
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

Notre numéro de téléphone au Royaume-Uni est le suivant :

+44 20 7710 6700

Pour connaître les autres adresses postales, veuillez consulter rgare.com.

Si vous souhaitez exercer un droit de personne concernée, vous pouvez utiliser notre [formulaire de correspondance en ligne](#).

Le délégué à la protection des données de RGAX pour la région EMEA est Dean Scotson.

Si vous souhaitez adresser des questions ou des préoccupations à notre DPD concernant la façon dont vos informations personnelles ont été utilisées, veuillez le contacter par e-mail à l'adresse dpo@rgare.com.

Comment apportons-nous des modifications au présent avis de confidentialité ?

Vous pouvez nous demander une copie du présent avis de confidentialité en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Nous pouvons occasionnellement modifier ou mettre à jour le présent avis de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes au présent avis de confidentialité, nous publierons un avertissement à ce sujet sur notre site web et pourrons vous fournir l'avertissement directement.

Dernière mise à jour : janvier 2022

Aviso de Privacidad de Marketing y Web

Nos comprometemos a proteger la Información Personal que recopilamos a través de nuestras campañas de marketing, desarrollos de productos y en el intercambio de conocimientos y análisis on line a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles o widgets integrados en plataformas de comunicación ("Sitios"). Mantenemos prácticas transparentes sobre la recopilación, el tratamiento y el intercambio de esa información. Proteger su privacidad es muy importante para nosotros. Nos comprometemos a tratar su Información Personal de manera justa y legal y solo en la medida necesaria para lograr los fines enumerados en el presente documento.

En este Aviso de Privacidad, se explica la manera en la que **RGAX EMEA Limited, RGAX LLC y sus filiales y empresas subsidiarias** ("**RGAX**", "**nosotros**" y "ustedes"), recogen y utilizan Información Personal, así como las razones para hacerlo.

Hemos diseñado este Aviso de Privacidad para que sea fácilmente entendible. Haga clic en un tema de la siguiente lista para obtener información adicional.

Quiénes son RGAX EMEA Limited y RGAX, LLC

Reinsurance Group of America, Incorporated es la sociedad matriz definitiva de **RGAX EMEA Limited y RGAX, LLC** ("**RGAX**"). **RGAX** se constituyó como el motor de cambio de Reinsurance Group of America (RGA) —reaseguradora global, centrada exclusivamente en el sector de seguros de vida— y como un fuerte compromiso con la innovación. Para simplificar el contacto con nosotros, cuando esté relacionado con la protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico privacy@rgare.com.

La sede central de **Reinsurance Group of America, Incorporated** se encuentra en St. Louis, Missouri, Estados Unidos de América.

RGAX, LLC está ubicada en St. Louis, Missouri (Estados Unidos).

RGAX EMEA Limited está ubicada en Londres (Reino Unido).

RGA International Reinsurance Company dac ubicada en Dublín, Irlanda, es nuestro representante en el Espacio Económico Europeo ("EEE").

Otras entidades del grupo RGA operan y proporcionan productos y servicios en todo el mundo. Puede encontrar una lista completa de todas las entidades RGA en el siguiente enlace: <http://www.rgare.com/global-directory>.

Aplicación de las leyes locales

Este Aviso de Privacidad está diseñado para garantizar el cumplimiento de las leyes más relevantes en los países donde opere **RGAX**.

RGAX gestionará la Información Personal de conformidad con las diversas leyes locales de privacidad vigentes en el país en el que se recopile y trate la Información Personal. Si la legislación aplicable establece un nivel de protección de la Información Personal inferior al establecido en el presente Aviso de Privacidad, prevalecerá este último.

¿Qué queremos decir con “Información Personal”?

Información Personal significa información, o una combinación de datos, que podría permitir razonablemente que se identifique a una persona.

¿Por qué necesitamos información personal para prestar nuestro servicio?

Como empresa, llevamos a cabo una serie de campañas de marketing, desarrollos de productos, en el de intercambio de conocimientos y análisis on line . Por lo tanto, su Información Personal se utiliza para llevar a cabo nuestras campañas de marketing y evaluar la efectividad de la misma.

¿Cómo recopilamos información personal?

Dependiendo de su situación particular, podemos recopilar su Información Personal en las siguientes circunstancias:

- Si accede a nuestros Sitios, su Información Personal se recopila a través de nuestras tecnologías de seguimiento on line.
- Si usted es empleado de un cliente comercial de RGAX, su Información Personal se recopila directamente de usted o a través de la información proporcionada por su empleador.
- Si asiste a un evento RGAX, su Información Personal se recopila de usted antes o directamente en el evento.

Cookies y Web Beacons

Nuestros Sitios utilizan cookies y Web Beacons que recopilan y almacenan su Información Personal.

La Información Personal que recopilamos de usted cuando visita nuestros Sitios se utiliza para:

- identificar ciberataques dirigidos contra nuestros Sitios;
- garantizar que nuestros Sitios y contenidos sean accesibles para los visitantes;
- analizar y comprender mejor el rendimiento de nuestros Sitios, nuestro público en línea y sus intereses en nuestros productos y servicios;
- adaptar el contenido de nuestros Sitios; y
- facilitar funcionalidades mejoradas, personalización de contenidos y anuncios a nuestros visitantes.

Nuestra capacidad para obtener y tratar su Información Personal a través de cookies y Web Beacons se basa en una de las siguientes bases jurídicas:

- Su consentimiento obtenido al darse de alta voluntariamente a través de nuestro Centro de Preferencias de Privacidad; o
- Cuando el tratamiento sea necesario para satisfacer nuestros intereses legítimos que no prevalezcan sobre sus derechos e intereses fundamentales. Nuestros intereses legítimos incluyen proteger nuestra infraestructura, habilitar la funcionalidad técnica de nuestros Sitios y Web Beacons.

Cookies

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Las cookies se devuelven al sitio web de origen en cada visita posterior, o a otro sitio web que reconozca esa cookie.

Las cookies, en general, permiten que nuestros sitios web reconozcan a los visitantes nuevos y a los que regresan a través de su dispositivo, proporcionando referencias a su dirección IP, número de serie del dispositivo, sistema operativo, sesión de navegación y sus preferencias de usuario, como las opciones de aceptación y exclusión. También nos informan de qué páginas ha visto en nuestros Sitios y qué palabras ha proporcionado en los motores de búsqueda.

Cuando visite nuestros Sitios por primera vez, se le dirigirá a nuestro Centro de Preferencias de Privacidad para que pueda revisar los detalles de las cookies que están en su lugar y decidir cuáles desea habilitar. Si hace clic en “Guardar configuración”, podrá aceptar nuestro uso de todas las cookies “activas”. Tenga en cuenta que no permitir las cookies en su ordenador puede afectar o alterar el rendimiento y funcionamiento esperados de nuestros Sitios.

En nuestros Sitios, utilizamos las siguientes categorías de cookies:

1. Cookies estrictamente necesarias: son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Estas cookies normalmente solo se configuran en respuesta a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o rellenar formularios.

Estas cookies siempre están activas; sin embargo, puede configurar su navegador para que las bloquee o le avise sobre ellas, pero algunas partes del sitio no funcionarán.

2. Cookies de rendimiento: estas cookies nos permiten contar visitas y fuentes de tráfico para poder medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el sitio.

Toda la información que recopilan estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima.

Puede optar por no permitir estas cookies, pero no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio y no podremos supervisar su rendimiento.

3. Cookies funcionales: estas cookies permiten al sitio web proporcionar una funcionalidad y personalización mejoradas. Las podemos establecer nosotros o terceros proveedores cuyos servicios hayamos añadido a nuestras páginas.

Puede optar por no permitir estas cookies, pero es posible que algunos o todos estos servicios no funcionen correctamente.

4. Cookies de segmentación: estas cookies las pueden establecer a través de nuestro sitio nuestros socios publicitarios. Esas empresas pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios.

Se basan en la identificación exclusiva de su navegador y dispositivo de Internet y en la captura de sus intereses de navegación.

Puede optar por no permitir estas cookies. Si lo hace, experimentará menos publicidad dirigida.

Para obtener más información sobre detalles más específicos sobre las cookies, consulte nuestro Centro de Preferencias de Privacidad.

¿Cómo puedo cambiar la configuración de mis cookies?

Puede cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento navegando por la barra de menú de la parte inferior del lado izquierdo del Sitio. Es posible que tenga que actualizar la página para que la configuración surta efecto.

Web Beacons

Las Web Beacons son pequeños fragmentos de datos que están incrustados en imágenes en las páginas de los sitios web y en nuestras comunicaciones por correo electrónico.

Utilizamos estas Web Beacons para analizar los patrones de tráfico, como la frecuencia de las visitas de los usuarios en varias áreas de nuestros sitios web. Estos métodos técnicos pueden implicar la transmisión de información directamente a nosotros o a otra entidad autorizada por nosotros para recopilar información en nuestro nombre. También utilizamos balizas web en correos electrónicos HTML que enviamos a nuestros contactos de marketing para determinar si han abierto esos correos electrónicos o han hecho clic en los enlaces de esos correos electrónicos.

En general, las Web Beacons recopilan la dirección IP del dispositivo al que se envía la baliza web, la URL de la página de la que procede la Web Beacon y la hora a la que se vio.

¿Qué tipos de Información Personal recopilamos y tratamos?

El tipo de información que recopilamos y tratamos sobre usted dependerá de circunstancias específicas relacionadas con su relación con nosotros.

Si tratamos su Información Personal en el curso del marketing y desarrollo de productos , recopilaremos:

- Su nombre
- Información de contacto comercial: dirección postal del trabajo, números de teléfono, número de fax y dirección de correo electrónico
- Nombre de la empresa
- Su ocupación/cargo
- Sus preferencias de comunicación
- Su preferencia de inclusión/exclusión voluntaria

Si asiste a un evento **RGAX**, recopilaremos:

- Su nombre
- Información de contacto comercial: dirección postal del trabajo, números de teléfono, número de fax y dirección de correo electrónico
- Nombre de la empresa
- Su ocupación/cargo
- Sus preferencias de comunicación
- Su preferencia de inclusión/exclusión voluntaria
- Preferencias alimenticias, cuando correspondan
- Su imagen (por ejemplo, fotografías, grabaciones de vídeo, si procede)

Si utiliza cualquier sitio **RGAX**, recopilaremos determinada Información Personal a través de *cookies* y Web Beacons en nuestros Sitios. Para obtener más información, consulte la sección “Cookies y Web Beacons”.

¿Tratamos alguna categoría de datos especialmente protegidos o Información Personal con datos sensibles?

RGAX no recopila ni trata ninguna categoría de datos especialmente protegidos ni Información Personal con datos sensibles recopilados en virtud de este Aviso de Privacidad.

¿Vende RGAX su Información Personal?

RGAX no vende su Información Personal recopilada en virtud de este Aviso de Privacidad.

Preferencias de marketing y exclusión voluntaria

Le ofreceremos oportunidades regularmente para que nos comunique sus preferencias de marketing, incluidas nuestras comunicaciones. Nos basaremos en el consentimiento a través de la opción de inclusión voluntaria o nuestros intereses legítimos para nuestras comunicaciones de marketing (consulte la sección siguiente “¿Cuáles son las bases jurídicas en las que utilizamos su Información Personal?”). Si ya no desea recibir correos electrónicos de *marketing* de **RGAX**, puede optar por no recibir estos correos electrónicos de *marketing* haciendo clic en el enlace para “cancelar la suscripción” proporcionado en cada correo electrónico, o poniéndose en contacto con nosotros en la información de contacto en la sección “Contacto” de este Aviso. Haremos todo lo posible por cumplir con su(s) solicitud(es) de exclusión voluntaria en un plazo de tiempo razonable.

¿Utilizamos la Información Personal para la elaboración de perfiles y la toma de decisiones automatizadas?

RGAX no participa en la elaboración de perfiles ni en la toma de decisiones automatizada para las actividades de tratamiento cubiertas por este Aviso de Privacidad.

¿Cuáles son los fines y bases legales para los que utilizamos su Información Personal?

Utilizamos la Información Personal que recopilamos de usted para diversos fines dependiendo del tipo de compromiso que tenga con nosotros.

Si tratamos su Información Personal en el transcurso del marketing y desarrollo comercial, utilizaremos su Información Personal para los siguientes fines:

- proporcionarle información relevante sobre nuestros productos, servicios y eventos, y anunciarlos;
- responder a sus consultas;
- invitarle a participar en nuestras encuestas;
- determinar su interés en nuestros nuevos productos y servicios;
- ofrecerle nuestros productos y servicios;
- realizar actividades administrativas en relación con su exclusión voluntaria.

Si tratamos su Información Personal para eventos **RGAX**, utilizaremos su Información Personal para los siguientes fines:

- invitarle a asistir a nuestros eventos;
- admitirle y alojarle en nuestros eventos;
- proporcionarle a usted y a otros participantes cualquier información de seguimiento relativa a un evento al que se ha suscrito para asistir;
- evaluar nuestros eventos para futuras mejoras y anunciarlos;
- realizar actividades administrativas en relación con su exclusión voluntaria.

Si tratamos su Información Personal a través de cookies y balizas web en nuestros Sitios, busque más detalles en la sección “Cookies y Web Beacons”.

Siempre que tratemos su Información Personal, debemos tener una base jurídica. En la mayoría de los casos, nuestra capacidad para obtener y tratar su Información Personal para los fines mencionados anteriormente se basa en una de las siguientes bases jurídicas:

- a) Cuando lo exija la ley, recopilaremos Información Personal solo cuando tengamos **su consentimiento** para hacerlo si ha optado por la participación voluntaria o un formulario de consentimiento que se le proporcione;
- b) el tratamiento de su Información Personal es necesario para satisfacer **nuestros intereses legítimos**; y
- c) el tratamiento es necesario para cumplir con **una obligación jurídica** que nos exige respetar su exclusión voluntaria.

Recopilaremos y utilizaremos su Información Personal cuando el tratamiento se realice en base a nuestros intereses legítimos y no esté anulado por sus intereses de protección de datos o por sus derechos y libertades fundamentales. Nuestros intereses legítimos normalmente incluyen mantener, proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios, y apoyar nuestras actividades de marketing.

Si en cualquier momento ya no desea recibir comunicaciones de *marketing* de RGAX, puede darse de baja o cancelar su suscripción utilizando el enlace del formulario de contacto en línea que aparece a continuación. También puede enviarnos dicha solicitud por correo electrónico a privacy@rgare.com.

¿Con quién compartimos la Información Personal?

Dependiendo de las circunstancias relevantes para el tratamiento de su Información Personal, podemos compartir su Información Personal con las siguientes partes:

- **Empresas del grupo RGA.** Operamos como un negocio global, por lo que podemos compartir su Información Personal con empresas del grupo que pueden utilizar esta información para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.
- **Proveedores de Servicios.** Podemos compartir su Información Personal con proveedores de servicios que realizan ciertos servicios y operaciones comerciales para nosotros, por ejemplo, proveedores de comunicaciones electrónicas, planificadores de eventos, proveedores de Tecnologías de la Información y análisis, plataformas de seminarios web on line .
- **Cualquier agencia , tribunal, regulador o autoridad gubernamental en base a la aplicación de la ley.** Podemos compartir su Información Personal con estas partes cuando creamos que es necesario para cumplir con una obligación jurídica o normativa, o de otro modo para proteger nuestros derechos o los derechos de cualquier tercero.

Si necesita más información sobre con quién se comparte su Información Personal, póngase en contacto con nosotros con los datos que figuran en la sección “Contacto” a continuación.

¿Qué derechos tienen las personas en relación con la información que tenemos?

Usted tiene ciertos derechos con respecto a su Información Personal, con sujeción a la legislación local y a las circunstancias relacionadas con el tratamiento de su información personal.

Sus derechos incluyen el derecho a:

- acceder a su Información Personal y detalles relacionados con el tratamiento de su Información Personal;
- rectificar la información que conservamos sobre usted;
- suprimir su Información Personal;
- restringir el uso que hacemos de su Información Personal;
- oponerse al uso que hacemos de su Información Personal;
- recibir su Información Personal en un formato electrónico utilizable y transmitirla a un tercero (derecho a la portabilidad de los datos); y
- presentar una reclamación ante su autoridad local de protección de datos.

Tenga en cuenta que es posible que le solicitemos información adicional para confirmar su identidad y satisfacer sus solicitudes.

Para ejercer sus derechos, puede utilizar nuestro [formulario de contacto en línea](#) o ponerse en contacto con nosotros directamente utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección “Contacte con nosotros” a continuación.

Nos comprometemos a trabajar con usted para obtener una resolución justa de cualquier solicitud, queja o preocupación sobre la privacidad. Sin embargo, si cree que no hemos podido ayudarle con su solicitud, queja o preocupación, tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de control local (es decir, la autoridad de control de la jurisdicción en la que vive o trabaja) o la autoridad de control de la jurisdicción en la que cree que se ha producido una infracción de las leyes de protección de datos. Los datos de contacto de las autoridades de control están disponibles en el siguiente enlace: <https://www.rgare.com/privacy-notice/spain/supervisory-authorities-contacts-spain>

¿Cómo protegemos la Información Personal?

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo para la información personal que tratamos. Estas medidas tienen como objetivo garantizar la integridad y confidencialidad continuas de la Información Personal. Evaluamos estas medidas de forma regular para garantizar la seguridad del tratamiento.

¿Durante cuánto tiempo conservamos la Información Personal?

Normalmente conservaremos su Información Personal durante el tiempo que la necesitemos para gestionar nuestras campañas de marketing, desarrollos de productos y en el intercambio de conocimientos y análisis on line para los fines descritos anteriormente.

Más concretamente, en consonancia con nuestro calendario de conservación de datos, conservamos su información personal hasta que pueda tener interés en nuestros productos, servicios o eventos. Conservaremos su Información Personal durante un año después de que haya optado por no recibir nuestros materiales de marketing.

Si desea obtener más información sobre la conservación de su información personal, póngase en contacto con nosotros en los datos que figuran en la sección “Contacte con nosotros” a continuación.

Destruimos de forma segura la Información Personal cuando ha expirado su periodo de conservación. Sin embargo, podemos conservar datos agregados o anonimizados (que no se tratan como Información Personal en virtud de este Aviso de Privacidad) durante más tiempo.

¿Dónde tratamos su Información Personal?

Dado que operamos como una empresa global, su información personal puede ser transferida, almacenada y tratada por entidades de RGA en otros países, que pueden incluir países que no se considera que garanticen un nivel adecuado de protección de la información personal según la legislación de la Unión Europea o su legislación local. Por lo tanto, RGA ha adoptado Normas Corporativas Vinculantes (“BCRs” o “Binding Corporate Rules”, por sus siglas en inglés), para todas las entidades de RGA para permitirnos realizar transferencias internacionales de su información personal dentro de nuestro grupo de empresas de conformidad con las leyes de protección de datos de la Unión Europea y otros países relevantes. Los resúmenes de nuestras BCR están disponibles en <https://www.rgare.com/about-rga/binding-corporate-rules/>

Si necesitamos transferir su información personal a proveedores de servicios u otras partes ubicadas fuera del EEE u otros países relevantes, nos aseguraremos de que se implementen las medidas adecuadas con esas partes. Por lo general, establecemos compromisos contractuales de acuerdo con los requisitos jurídicos aplicables para garantizar que su información personal esté adecuadamente protegida. Para obtener más información sobre las medidas de seguridad adecuadas, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran en la sección “Contacte con nosotros” a continuación.

Contacte con nosotros

Si tiene preguntas o necesita realizar alguna consulta sobre la forma en que se ha utilizado su Información Personal, envíenos un correo electrónico a privacy@rgare.com; también puede llamarnos o escribirnos.

Nuestra dirección postal en Reino Unido es:

RGAX EMEA Limited
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
Londres EC2N 4BQ

Nuestro número de teléfono de Reino Unido es:

+44 20 7710 6700

Nuestra dirección postal en Estados Unidos es:

RGAX, LLC
A/A: Oficina de Privacidad Global
16600 Swingley Ridge Road
Chesterfield, Missouri 63017-1706

Nuestro número de teléfono de Estados Unidos es:

+1 (636) 736-7000

Nuestra dirección postal en Irlanda (representante en el EEE) es:

RGA International Reinsurance Company dac
3rd Floor, Block C
Central Park
Leopardstown, Dublín 18, D18 X5T1

Nuestro número de teléfono en Irlanda es:

+353 1.290.2900

Nuestra dirección postal en Reino Unido es:

RGA International Reinsurance Company dac,
sucursal Reino Unido
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
Londres EC2N 4BQ

Nuestro número de teléfono de Reino Unido es:

+44 20 7710 6700

Para todas las demás direcciones postales, consulte [rgare.com](https://www.rgare.com)

Si desea ejercer un derecho como interesado, puede utilizar nuestro [formulario de contacto en línea](#).

El Delegado de Protección de Datos (DPD/ DPO, por sus siglas en inglés) de RGAX para la región EMEA es Dean Scotson. Si tiene alguna pregunta o consulta para nuestro DPD/ DPO sobre la forma en que se ha utilizado su Información Personal, póngase en contacto con él a través del correo electrónico en dpo@rgare.com

¿Cómo realizamos cambios en este Aviso de Privacidad?

Puede solicitarnos una copia de este Aviso de Privacidad utilizando los datos de contacto indicados anteriormente. Podemos modificar o actualizar este Aviso de Privacidad con cierta regularidad. Si realizamos un cambio significativo en este Aviso de Privacidad, publicaremos un aviso al respecto en nuestro sitio web, y es posible que se lo proporcionemos directamente a usted.

Última actualización: Enero de 2022

Datenschutzerklärung für Marketing und Web

Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten zu schützen, die wir im Rahmen unserer Marketing-, Geschäftsentwicklungs- und Wissensaustauschkampagnen und Online-Analysen über unsere SiteS, mobilen Anwendungen oder kontrollierten Widgets, die in Kommunikationsplattformen eingebettet sind („SiteS“), erheben. Wir pflegen transparente Praktiken bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe dieser Informationen. Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten fair und rechtmäßig und nur in dem Umfang zu verarbeiten, der für die Erfüllung der hierin genannten Zwecke erforderlich ist.

In dieser Datenschutzerklärung wird erklärt, wie und warum RGAX EMEA Limited, RGAX, LLC, und ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („RGAX“, „wir“ oder „uns“) personenbezogene Daten erheben und verwenden.

Wir haben diese Datenschutzerklärung benutzerfreundlich gestaltet – bitte klicken Sie auf ein Thema in der Liste unten, um mehr zu erfahren.

Wer sind RGAX EMEA Limited und RGAX, LLC?

Reinsurance Group of America, Incorporated ist die oberste Muttergesellschaft von RGAX EMEA Limited und RGAX, LLC („RGAX“). RGAX wurde als Motor der Transformation von Reinsurance Group of America (RGA) – dem größten globalen Rückversicherer mit exklusivem Schwerpunkt auf den Bereichen Leben und Gesundheit – und zur Erweiterung des jahrzehntelangen Engagements von RGA für Innovation gegründet. Um die Kontaktaufnahme mit uns in Bezug auf Datenschutzangelegenheiten zu vereinfachen, können Sie uns unter privacy@rgare.com kontaktieren.

Der Hauptsitz der Reinsurance Group of America, Incorporated befindet sich in St. Louis, Missouri, Vereinigte Staaten von Amerika.

RGAX, LLC befindet sich in St. Louis, Missouri, USA.

RGAX EMEA Limited befindet sich in Großbritannien.

Die RGA International Reinsurance Company Ltd mit Sitz in Dublin, Irland, ist unser Repräsentant im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“).

Andere RGA-Konzerngesellschaften betreiben und liefern Produkte und Dienstleistungen auf der ganzen Welt. Eine vollständige Liste aller RGA-Gesellschaften finden Sie unter <http://www.rgare.com/global-directory>.

Anwendung lokaler Gesetze

Diese Datenschutzerklärung soll die Einhaltung relevanter Gesetze in den Ländern gewährleisten, in denen RGAX tätig ist.

RGAX behandelt personenbezogene Daten gemäß den verschiedenen, jeweils geltenden Datenschutzgesetzen an dem Ort, an dem die personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden. Wenn gemäß geltendem Recht ein geringeres Schutzniveau als das durch diese Datenschutzerklärung festgelegte für personenbezogene Daten vorgesehen ist, so hat diese Datenschutzerklärung Vorrang.

Was meinen wir mit „personenbezogene Daten“?

Personenbezogene Daten sind Informationen oder eine Verknüpfung von Informationen, die es vernünftigerweise ermöglichen könnten, eine Person zu identifizieren.

Warum benötigen wir personenbezogene Daten, um unsere Dienstleistungen zu erbringen?

Als Unternehmen führen wir eine Reihe von Marketing-, Geschäftsentwicklungs-, Wissensaustausch- und Online-Analysekampagnen durch. Daher werden Ihre personenbezogenen Daten genutzt, um unsere Marketingpraktiken durchzuführen und deren Wirksamkeit zu bewerten.

Wie erheben wir personenbezogene Daten?

Abhängig von Ihrer spezifischen Situation können wir Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen erheben:

- Wenn Sie auf unsere SiteS zugreifen, werden Ihre personenbezogenen Daten über unsere Online-Tracking-Technologien erhoben.
- Wenn Sie bei einem Geschäftskunden von RGAX angestellt sind, werden Ihre personenbezogenen Daten entweder direkt von Ihnen oder über die von Ihrem Arbeitgeber bereitgestellten Informationen erhoben.
- Wenn Sie an einer RGAX-Veranstaltung teilnehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten vor oder direkt bei der Veranstaltung von Ihnen erhoben.

Cookies und Web-Beacons

Unsere SiteS verwenden Cookies und Web-Beacons, die Ihre personenbezogenen Daten erheben und speichern.

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, wenn Sie unsere SiteS besuchen, werden verwendet, um:

- Cyberangriffe auf unsere SiteS zu erkennen;
- sicherzustellen, dass unsere SiteS und Inhalte für Besucher zugänglich sind;
- die Leistung unserer SiteS, unser Online-Publikum und deren Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen zu analysieren und besser zu verstehen;
- den Inhalt auf unseren SiteS für Besucher zu personalisieren; und
- unseren Besuchern erweiterte Funktionen sowie personalisierte Inhalte und Werbung anzuzeigen.

Unsere Fähigkeit, Ihre personenbezogenen Daten über Cookies und Web-Beacons zu erhalten und zu verarbeiten, basiert auf einer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihrer Einwilligung, die über eine Opt-in-Auswahl in unserem Datenschutzpräferenz-Center eingeholt wurde; oder
- Wo die Verarbeitung notwendig ist, um unsere berechtigten Interessen zu erfüllen, sofern Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten die den Schutz personenbezogener Daten erfordern überwiegen. Unsere berechtigten Interessen umfassen den Schutz unserer Infrastruktur, die Ermöglichung der technischen Funktionalität unserer SiteS und Web-Beacons.

Cookies

Cookies sind Textdateien, die kleine Informationsmengen enthalten und auf Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät heruntergeladen werden, wenn Sie eine Website besuchen. Cookies werden dann bei jedem nachfolgenden Besuch an die ursprüngliche Website oder an eine andere Website, die dieses Cookie erkennt, zurückgesendet.

Cookies ermöglichen es unseren SiteS im Allgemeinen, neue und wiederkehrende Besucher über Ihr Gerät zu erkennen, indem sie Verweise auf Ihre IP-Adresse, die Seriennummer Ihres Geräts, Ihr Betriebssystem, Ihre Browsersitzung und Ihre Benutzerpräferenzen, wie z. B. Opt-in-/Opt-out-Entscheidungen, bereitstellen. Sie informieren uns auch darüber, welche Seiten Sie auf unseren SiteS angesehen haben und welche Wörter Sie in den Suchmaschinen angegeben haben.

Wenn Sie unsere SiteS zum ersten Mal besuchen, werden Sie zu unserem Datenschutzpräferenz-Center weitergeleitet, wo Sie die Details der verwendeten Cookies überprüfen und entscheiden können, welche Sie aktivieren möchten. Wenn Sie auf „Einstellungen speichern“ klicken, können Sie unserer Verwendung aller „aktiven“ Cookies zustimmen. Bitte beachten Sie, dass die Wahl, Cookies auf Ihrem Computer nicht zuzulassen, die erwartete Leistung und Funktionsweise unserer SiteS beeinträchtigen oder verändern kann.

Auf unseren SiteS verwenden wir die folgenden Kategorien von Cookies:

1. Unbedingt erforderliche Cookies – diese sind notwendig, damit die Website funktioniert, und können in unseren Systemen nicht ausgeschaltet werden. Diese Cookies werden in der Regel nur als Reaktion auf Aktionen gespeichert, die von Ihnen durchgeführt werden und die eine Anfrage nach Dienstleistungen darstellen, wie z. B. das Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, das Anmelden oder das Ausfüllen von Formularen.

Diese Cookies sind immer aktiv, Sie können jedoch Ihren Browser so einstellen, dass er sie blockiert oder Sie auf diese Cookies aufmerksam macht, allerdings werden dann manche Teile der Website nicht funktionieren.

2. Leistungs-Cookies – diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Sie helfen uns dabei, herauszufinden, welche Seiten am beliebtesten und unbeliebtesten sind, und zu erfahren, wie sich Besucher auf der Website bewegen.

Alle von diesen Cookies erhobenen Informationen werden aggregiert und sind daher anonym.

Sie können sich dafür entscheiden, diese Cookies nicht zuzulassen, aber dann wissen wir nicht, wann Sie unsere Website besucht haben, und können ihre Leistung nicht überwachen.

3. Funktions-Cookies – diese Cookies ermöglichen es der Website, erweiterte Funktionen und Personalisierung bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern festgelegt werden, deren Dienste wir zu unseren Webseiten hinzugefügt haben.

Sie können sich dafür entscheiden, diese Cookies nicht zuzulassen, aber dann werden möglicherweise manche oder alle diese Dienste nicht ordnungsgemäß funktionieren.

4. Targeting-Cookies – diese Cookies können von unseren Werbepartnern über unsere Website gespeichert werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen SiteS anzuzeigen.

Sie basieren auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Internetgeräts und zeichnen Ihre Browsing-Interessen auf.

Sie können sich dafür entscheiden, diese Cookies nicht zuzulassen. Wenn Sie dies tun, werden Sie möglicherweise weniger personalisierte Werbung sehen.

Weitere Einzelheiten zu Cookies finden Sie in unserem Datenschutzpräferenz-Center.

Wie kann ich meine Cookie-Einstellungen ändern?

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie in der Menüleiste unten links auf der Website die entsprechende Seite aufrufen. Möglicherweise müssen Sie Ihre Webseite aktualisieren, damit Ihre Einstellungen wirksam werden.

Web-Beacons

Web-Beacons sind kleine Datenstücke, die in Bildern auf den Seiten von SiteS und in unseren E-Mail-Nachrichten eingebettet sind.

Wir verwenden diese Web-Beacons, um die Verkehrsmuster zu analysieren, z. B. die Häufigkeit der Nutzerbesuche in verschiedenen Bereichen unserer SiteS. Diese technischen Methoden können die Übermittlung von Informationen entweder direkt an uns oder an eine andere von uns autorisierte Stelle beinhalten, um Informationen in unserem Namen zu erheben. Wir verwenden Web-Beacons auch in HTML-E-Mails, die wir an unsere Marketingkontakte senden, um festzustellen, ob sie diese E-Mails geöffnet oder auf Links in diesen E-Mails geklickt haben.

Im Allgemeinen erheben Web-Beacons die IP-Adresse des Geräts, an das der Web-Beacon gesendet wird, die URL der Seite, von der der Web-Beacon stammt, und die Uhrzeit, zu der er angezeigt wurde.

Welche Arten von personenbezogenen Daten erheben wir?

Die Art der Informationen, die wir über Sie erheben und verarbeiten, hängt von den spezifischen Umständen Ihrer Beziehung zu uns ab.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Marketing und Geschäftsentwicklung verarbeiten, erheben wir:

- Ihren Namen
- Geschäftliche Kontaktinformationen: berufliche Postanschrift, Telefonnummern, Faxnummer und E-Mail-Adresse
- Unternehmensname
- Ihren Beruf/Titel
- Ihre Kommunikationspräferenzen
- Ihre Opt-in-/Opt-out-Präferenzen

Wenn Sie an einer RGAX-Veranstaltung teilnehmen, erheben wir:

- Ihren Namen
- Geschäftliche Kontaktinformationen: berufliche Postanschrift, Telefonnummern, Faxnummer und E-Mail-Adresse
- Unternehmensname
- Ihren Beruf/Titel
- Ihre Kommunikationspräferenzen
- Ihre Opt-in-/Opt-out-Präferenzen
- Ernährungswünsche, soweit dies relevant ist
- Ihr Bild (z. B. Fotos, Videoaufnahmen, falls zutreffend)

Wenn Sie eine RGAX-Website nutzen, erheben wir bestimmte personenbezogene Daten über Cookies und Web-Beacons auf unseren SiteS. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Cookies und Web-Beacons“.

Verarbeiten wir besondere Kategorien personenbezogener Daten oder sensible personenbezogene Daten?

RGAX erhebt oder verarbeitet im Rahmen dieser Datenschutzerklärung keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten und keine sensiblen personenbezogenen Daten.

Verkauft RGAX Ihre personenbezogenen Daten?

RGAX verkauft Ihre im Rahmen dieser Datenschutzerklärung erhobenen personenbezogenen Daten nicht.

Marketingpräferenzen und Abmeldung

Wir werden Ihnen regelmäßig Möglichkeiten bieten, uns Ihre Marketingpräferenzen mitzuteilen, einschließlich in unseren Mitteilungen an Sie. Wir werden uns für unsere Marketingmitteilungen auf eine Einwilligung per Opt-in oder auf unsere

berechtigten Interessen stützen (siehe Abschnitt „Was sind die Rechtsgrundlagen unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten?“ unten). Wenn Sie in Zukunft keine Marketing-E-Mails mehr von RGAX erhalten möchten, können Sie sich vom Erhalt dieser Marketing-E-Mails abmelden, indem Sie auf den Link „Abmelden“ klicken, der in jeder E-Mail enthalten ist, oder indem Sie uns mittels der Angaben im Abschnitt „Kontakt“ dieser Erklärung kontaktieren. Wir werden uns bemühen, Ihrer (Ihren) Abmeldeanfrage(n) innerhalb eines angemessenen Zeitraums nachzukommen.

Verwenden wir personenbezogene Daten für Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung?

RGAX führt kein Profiling und keine automatisierte Entscheidungsfindung für die von dieser Datenschutzerklärung abgedeckten Verarbeitungstätigkeiten durch.

Was sind die Rechtsgrundlagen und Zwecke unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir verwenden personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben, für verschiedene Zwecke, abhängig von der Art Ihrer Beziehung zu uns.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Marketing und Geschäftsentwicklung verarbeiten, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Um Ihnen relevante Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen bereitzustellen und diese zu bewerben;
- Um auf Ihre Anfragen zu antworten;
- Um Sie zur Teilnahme an unseren Umfragen einzuladen;
- Um Ihr Interesse an unseren neuen Produkten und Dienstleistungen zu ermitteln;
- Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anzubieten;
- Um administrative Aktivitäten in Verbindung mit Ihrer Abmeldung durchzuführen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für RGAX-Veranstaltungen verarbeiten, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Um Sie zu unseren Veranstaltungen einzuladen;
- Um Sie bei unseren Veranstaltungen einzulassen und unterzubringen;
- Um Ihnen und anderen Teilnehmern alle Folgeinformationen bezüglich einer Veranstaltung, zu deren Teilnahme Sie sich angemeldet haben, zur Verfügung zu stellen;
- Um unsere Veranstaltungen für zukünftige Verbesserungen zu beurteilen und sie zu bewerben;
- Um administrative Aktivitäten in Verbindung mit Ihrer Abmeldung durchzuführen.

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten auf unseren SiteS mithilfe von Cookies und Web-Beacons verarbeiten, finden Sie im Abschnitt „Cookies und Web-Beacons“ weitere Informationen.

Wir benötigen eine Rechtsgrundlage, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. In den meisten Fällen basiert unsere Berechtigung, Ihre personenbezogenen Daten für die vorstehenden Zwecke zu erhalten und zu verarbeiten, auf einer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- a) Soweit gesetzlich vorgeschrieben, werden wir personenbezogene Daten nur dann erheben, wenn wir **Ihre Einwilligung** hierfür über eine Opt-in-Auswahl oder ein Ihnen zur Verfügung gestelltes Einwilligungsformular eingeholt haben;
- b) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um **unsere berechtigten Interessen** zu erfüllen; und

- c) Die Verarbeitung ist notwendig, um **einer gesetzlichen Verpflichtung** nachzukommen, die uns verpflichtet, Ihre Abmeldung zu respektieren.

Wir erheben und nutzen personenbezogene Daten von Ihnen, wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt und nicht durch Ihre Datenschutzinteressen oder Grundrechte und -freiheiten außer Kraft gesetzt wird. Unsere berechtigten Interessen umfassen üblicherweise die Verbesserung, Pflege, Bereitstellung und Erweiterung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie die Unterstützung unserer Marketingaktivitäten.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt keine Marketingmitteilungen mehr von RGAX erhalten möchten, können Sie den untenstehenden Link zum Online-Kontaktformular nutzen, um sich davon abzumelden oder diese abzubestellen. Sie können eine solche Anfrage auch per E-Mail an privacy@rgare.com senden.

An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?

Abhängig von den Umständen, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten relevant sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Parteien weitergeben:

- **RGA-Konzerngesellschaften.** Wir sind als globales Unternehmen tätig, daher können wir Ihre personenbezogenen Daten an Konzerngesellschaften weitergeben, die diese Informationen für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke verwenden können.
- **Dienstleister.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weitergeben, die bestimmte Dienstleistungen und Geschäftstätigkeiten für uns erbringen, z. B. elektronische Kommunikationsanbieter, Veranstaltungsplaner, IT- und Analyseanbieter, Online-Webinar-Plattformen.
- **Alle Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Regierungsbehörden.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an diese Parteien weitergeben, wenn wir glauben, dass dies notwendig ist, um einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen oder um anderweitig unsere Rechte oder die Rechte eines Dritten zu schützen.

Wenn Sie weitere Informationen darüber benötigen, an wen Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, kontaktieren Sie uns bitte unter den im Abschnitt „Kontakt“ unten angegebenen Kontaktdaten.

Welche Rechte haben Einzelpersonen in Bezug auf die von uns gespeicherten Informationen?

Sie besitzen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, vorbehaltlich der lokalen Gesetze und Umstände der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Ihre Rechte beinhalten das Recht auf:

- Auskunft über/Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und Details in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Berichtigung der Informationen, die wir über Sie speichern;
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Einschränkung unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Widerspruch gegen unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem verwendbaren elektronischen Format und ihre Übermittlung an einen Dritten (Recht auf Datenübertragbarkeit); und
- Einreichung einer Beschwerde bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde.

Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihren Anfragen nachzukommen.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie unser [Online-Kontaktformular](#) verwenden oder uns direkt über die Angaben im Abschnitt „Kontakt“ unten kontaktieren.

Wir verpflichten uns, mit Ihnen zusammenzuarbeiten, um eine faire Lösung für alle Anfragen, Beschwerden oder Bedenken zum Datenschutz zu finden. Wenn Sie jedoch der Ansicht sind, dass wir bei Ihrer Anfrage, Beschwerde oder Ihren Bedenken nicht helfen konnten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer lokalen Aufsichtsbehörde (d. h. der Aufsichtsbehörde in dem Rechtsgebiet, in dem Sie leben oder arbeiten) oder der Aufsichtsbehörde in dem Rechtsgebiet, in dem Ihrer Ansicht nach ein Verstoß gegen Datenschutzgesetze stattgefunden hat, einzureichen. Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden finden Sie unter dem folgenden Link: <https://www.rgare.com/privacy-notice/germany/supervisory-authorities-contacts-germany>

Wie schützen wir personenbezogene Daten?

Wir pflegen technische und organisatorische Maßnahmen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem Risiko für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessen ist. Diese Maßnahmen zielen darauf ab, die kontinuierliche Integrität und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Wir bewerten diese Maßnahmen regelmäßig, um die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten.

Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten normalerweise so lange, wie wir sie für die Verwaltung unserer Marketing-, Geschäftsentwicklungs- und Wissensaustauschkampagnen und Online-Analysen für die oben beschriebenen Zwecke benötigen.

Genauer gesagt speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in Einklang mit unserem Datenaufbewahrungsplan, bis Sie ein Interesse an unseren Produkten, Dienstleistungen oder Veranstaltungen haben könnten. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ein Jahr lang, nachdem Sie sich vom Erhalt unserer Marketingmaterialien abgemeldet haben.

Wenn Sie mehr über die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten erfahren möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den im Abschnitt „Kontakt“ unten angegebenen Kontaktdaten.

Wir vernichten personenbezogene Daten auf sichere Weise, wenn die Speicherfrist abgelaufen ist. Wir können jedoch aggregierte oder anonymisierte Daten (die gemäß dieser Datenschutzerklärung nicht als personenbezogene Daten behandelt werden) für einen längeren Zeitraum aufbewahren.

Wo verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Da wir als globales Unternehmen tätig sind, können Ihre personenbezogenen Daten an RGA-Unternehmen in anderen Ländern übermittelt und bei diesen gespeichert und verarbeitet werden, wobei dies Länder umfassen kann, die nach Maßgabe der Gesetze der Europäischen Union oder Ihrer lokalen Gesetze kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten. Daher hat RGA verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules, „BCRs“) eingeführt, um es uns zu ermöglichen, internationale Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb unseres Konzerns in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen der Europäischen Union und anderer relevanter Länder vorzunehmen. Zusammenfassungen unserer BCRs finden Sie unter <https://www.rgare.com/about-rga/binding-corporate-rules/>

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister oder andere Parteien außerhalb des EWR oder anderer relevanter Länder übermitteln müssen, werden wir sicherstellen, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen mit diesen Parteien getroffen werden. Wir setzen in der Regel vertragliche Verpflichtungen in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen ein, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt sind. Für weitere Informationen zu den umgesetzten geeigneten Sicherheitsvorkehrungen kontaktieren Sie uns bitte unter den im Abschnitt „Kontakt“ unten angegebenen Kontaktdaten.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Art und Weise haben, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt wurden, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@rgare.com oder rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.

Unsere Postanschrift in Großbritannien lautet:

RGAX EMEA Limited
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

Unsere Telefonnummer in Großbritannien lautet:

+44 20 7710 6700

Unsere Postanschrift in den USA lautet:

RGAX, LLC
Attn.: Global Privacy Office
16600 Swingley Ridge Road
Chesterfield, Missouri 63017-1706

Unsere Telefonnummer in den USA lautet:

+1 (636) 736-7000

Unsere Postanschrift in Irland (Repräsentant im EWR) lautet:

RGA International Reinsurance Company dac
3rd Floor, Block C
Central Park
Leopardstown, Dublin 18, D18 X5T1, Irland

Unsere Telefonnummer in Irland lautet:

+353 1.290.2900

Unsere Postanschrift in Großbritannien lautet:

RGA International Reinsurance Company dac, UK
Branch Office
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

Unsere Telefonnummer in Großbritannien lautet:

+44 20 7710 6700

Alle anderen Postanschriften finden Sie unter [rgare.com](https://www.rgare.com)

Wenn Sie ein Recht einer betroffenen Person ausüben möchten, können Sie unser [Online-Kontaktformular](#) verwenden.

Der Datenschutzbeauftragte (DSB) von RGAX für die EMEA-Region ist Dean Scotson.

Sollten Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt wurden, an unseren DSB haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail unter dpo@rgare.com an ihn.

Wie nehmen wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vor?

Sie können anhand der oben genannten Kontaktdaten eine Kopie dieser Datenschutzerklärung bei uns anfordern. Wir können diese Datenschutzerklärung bei Gelegenheit ändern oder aktualisieren. Wenn wir eine wesentliche Änderung an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, veröffentlichen wir eine Mitteilung hierüber auf unserer Website, und wir können Ihnen diese Mitteilung auch direkt zukommen lassen.

Letzte Aktualisierung: Januar 2022

Informativa sulla privacy per il marketing e il web

Ci impegniamo a proteggere i Dati personali raccolti nel corso delle nostre campagne di marketing, sviluppo aziendale e condivisione delle conoscenze e analisi online tramite i nostri siti web, le applicazioni mobili o i widget controllati incorporati nelle piattaforme di comunicazione ("Siti"). Seguiamo pratiche trasparenti sulla raccolta, il trattamento e la condivisione di tali dati. La protezione della Sua privacy è molto importante per noi. Ci impegniamo a trattare i Suoi Dati personali in modo leale e legale e solo nella misura necessaria per raggiungere le finalità qui indicate.

La presente Informativa sulla privacy spiega le modalità e le motivazioni della raccolta e dell'uso di Dati personali da parte di RGAX EMEA Limited, RGAX, LLC e delle sue controllate e collegate ("**RGAX**", "**noi**" o "**ci**").

Abbiamo concepito questa Informativa sulla privacy in modo che sia di facile utilizzo: faccia clic su un argomento nell'elenco seguente per saperne di più.

Chi sono RGAX EMEA Limited e RGAX, LLC

Reinsurance Group of America, Incorporated è la società capogruppo di RGAX EMEA Limited e RGAX, LLC ("**RGAX**"). RGAX è stata costituita come motore della trasformazione di Reinsurance Group of America (RGA) – la più grande compagnia di riassicurazione che si concentra esclusivamente sul settore della salute – e come prolungamento dell'impegno decennale di RGA per l'innovazione. Per semplificare i contatti con noi, se relativi alla protezione dei dati, è possibile contattarci all'indirizzo privacy@rgare.com.

La sede di Reinsurance Group of America, Incorporated si trova a St. Louis, Missouri, Stati Uniti d'America.

RGAX, LLC ha sede in St. Louis, Missouri, Stati Uniti d'America.

RGAX EMEA Limited ha sede nel Regno Unito.

RGA International Reinsurance Company dac con sede a Dublino, Irlanda è il nostro rappresentante nello Spazio economico europeo ("SEE").

Altre entità del gruppo RGA operano e forniscono prodotti e servizi in tutto il mondo. Un elenco completo di tutte le entità RGA è disponibile all'indirizzo <http://www.rgare.com/global-directory>.

Applicazione delle Leggi locali

La presente Informativa sulla privacy è concepita per garantire la conformità alle leggi pertinenti dei Paesi in cui opera RGA.

RGAX gestirà i Dati personali in conformità alle varie leggi in materia di privacy vigenti nel luogo di raccolta e trattamento degli stessi. Se il diritto locale applicabile prevede un livello di protezione dei Dati personali inferiore rispetto a quello stabilito dalla presente Informativa sulla privacy, allora prevarrà l'Informativa.

Cosa si intende per "Dati personali"?

Per Dati personali si intendono le informazioni o una combinazione di informazioni che potrebbero ragionevolmente consentire l'identificazione di un individuo.

Perché abbiamo bisogno dei Dati personali per fornire il nostro servizio?

Come azienda, gestiamo una serie di campagne di marketing, di sviluppo aziendale, di condivisione delle conoscenze e di analisi online. Pertanto, i Suoi Dati personali vengono utilizzati per eseguire le nostre pratiche di marketing e valutarne l'efficacia.

Come raccogliamo i Dati personali?

A seconda della Sua situazione particolare, potremmo raccogliere i Suoi Dati personali nelle seguenti circostanze:

- Se accede ai nostri Siti, i Suoi Dati personali vengono raccolti attraverso le nostre tecnologie di tracciamento online.
- Se Lei è impiegato presso un cliente di RGAX, i Suoi Dati personali vengono raccolti direttamente da Lei o tramite le informazioni fornite dal Suo datore di lavoro.
- Se partecipa a un evento RGAX, i Suoi Dati personali vengono raccolti da Lei prima dell'evento o in occasione dello stesso.

Cookie e web beacon

I nostri siti utilizzano cookie e web beacon che raccolgono e memorizzano i Suoi Dati personali.

i Suoi Dati personali che raccogliamo quando visita i nostri Siti vengono utilizzati al fine di:

- identificare gli attacchi informatici che prendono di mira i nostri Siti;
- garantire che i nostri siti e i contenuti siano accessibili ai visitatori;
- analizzare e comprendere meglio le prestazioni dei nostri Siti, il nostro pubblico online e il suo interesse nei nostri prodotti e servizi;
- personalizzare il contenuto dei nostri Siti; e
- consentire funzionalità avanzate, la personalizzazione dei contenuti e fornire la pubblicità ai nostri visitatori.

La nostra capacità di ottenere e trattare i Suoi Dati personali tramite cookie e web beacon si fonda su una delle seguenti basi giuridiche:

- il Suo consenso ottenuto tramite una scelta di adesione indicata nel nostro Centro per le preferenze sulla privacy; o
- laddove il trattamento sia necessario per soddisfare i nostri legittimi interessi che non deroghino ai Suoi diritti e interessi fondamentali. I nostri interessi legittimi includono la protezione della nostra infrastruttura, l'abilitazione delle funzionalità tecniche dei nostri Siti e dei web beacon.

Cookie

I cookie sono file di testo contenenti piccole quantità di informazioni che vengono scaricati sul Suo computer o dispositivo mobile quando visita un sito web. I cookie vengono poi rinviati al sito web di origine ad ogni visita successiva, o ad un altro sito web che riconosce tale cookie.

I cookie, in generale, consentono ai nostri siti web di riconoscere i nuovi visitatori e quelli che vi ritornano attraverso il dispositivo, fornendo riferimenti al Suo indirizzo IP, al numero di serie del dispositivo, al sistema operativo, alla sessione di navigazione e alle Sue preferenze utente, come ad esempio le scelte di attivazione e disattivazione (Opt-In/Opt-Out). Ci informano anche su quali pagine ha visualizzato sui nostri siti e quali parole ha inserito sui motori di ricerca.

Quando visita i nostri siti per la prima volta, verrà indirizzato al nostro Centro per le preferenze sulla privacy che Le consente di esaminare i dettagli dei cookie che sono attivi e di decidere quali desidera abilitare. Se fa clic su "Salva

impostazioni", può accettare l'utilizzo di tutti i cookie "attivi". Noti che la scelta di non consentire i cookie sul Suo computer può avere un impatto o alterare le prestazioni e il funzionamento previsto dei nostri Siti.

Nei nostri Siti utilizziamo le seguenti categorie di cookie:

1. Cookie strettamente necessari: sono necessari per il funzionamento del sito web e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Questi cookie sono di solito impostati solo in risposta ad azioni da Lei effettuate che equivalgono a una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze sulla privacy, l'accesso o la compilazione di moduli.

Questi cookie sono sempre attivi, tuttavia è possibile impostare il browser in modo da bloccarli o avvisarLa sugli stessi, ma alcune parti del sito non funzioneranno.

2. Cookie di performance: questi cookie ci consentono di contare le visite e le fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e a capire come si muovono i visitatori del sito.

Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono aggregate e quindi anonime.

Può scegliere di non consentire questi cookie, ma in tal caso non sapremo quando avrà visitato il nostro sito e non saremo in grado di monitorarne la performance.

3. Cookie funzionali: questi cookie permettono al sito web di fornire funzionalità e personalizzazione avanzate. Essi possono essere impostati da noi o da fornitori terzi di cui abbiamo aggiunto i servizi alle nostre pagine.

L'utente può scegliere di non consentire questi cookie, ma alcuni o tutti questi servizi potrebbero non funzionare correttamente.

4. Cookie di targeting: questi cookie possono essere impostati attraverso il nostro sito dai nostri partner inserzionisti. Possono essere utilizzati da tali società per costruire un profilo dei Suoi interessi e mostrarLe annunci pertinenti su altri siti.

Si basano sull'identificazione univoca del Suo browser e del Suo dispositivo internet e catturano i Suoi interessi di navigazione.

Può scegliere di non consentire questi cookie. In questo modo, la pubblicità sarà meno mirata.

Per ulteriori informazioni su dettagli più specifici relativi ai cookie, si prega di consultare il nostro Centro per le preferenze sulla privacy.

Come posso modificare le impostazioni dei cookie?

È possibile modificare le preferenze dei cookie in qualsiasi momento navigando lungo la barra dei menu in basso a sinistra sul Sito. Potrebbe essere necessario aggiornare la pagina per rendere operative le impostazioni.

Web beacon

I web beacon sono piccoli pacchetti di dati incorporati nelle immagini delle pagine dei siti web e nelle nostre comunicazioni via e-mail.

Utilizziamo i web beacon per analizzare i modelli di traffico, come la frequenza delle visite degli utenti in varie aree dei nostri siti web. Questi metodi tecnici possono comportare la trasmissione di informazioni direttamente a noi o a un'altra entità da noi autorizzata a raccogliere informazioni per nostro conto. Utilizziamo anche i web beacon nelle e-mail HTML che inviamo ai nostri contatti di marketing per determinare se hanno aperto quelle e-mail o se hanno fatto clic sui link in quelle e-mail.

In generale, i web beacon raccolgono l'indirizzo IP del dispositivo a cui il web beacon viene inviato, l'URL della pagina da cui proviene il web beacon e l'ora in cui è stato visualizzato.

Quali tipi di Dati personali raccogliamo?

Il tipo di informazioni che raccogliamo e trattiamo su di Lei dipenderà da circostanze specifiche relative al Suo rapporto con noi.

Se trattiamo i Suoi Dati personali nel corso del marketing e dello sviluppo dell'attività, raccoglieremo:

- Il Suo nome
- Le Sue informazioni di contatto commerciale: indirizzo postale del luogo di lavoro, numeri di telefono, numero di fax e indirizzo e-mail
- La denominazione della Sua società
- La Sua occupazione/qualifica
- Le Sue preferenze di comunicazione
- La Sua preferenza opt-in/opt-out

Se partecipa a un evento RGAX, raccoglieremo:

- Il Suo nome
- Le Sue informazioni di contatto commerciale: indirizzo postale del luogo di lavoro, numeri di telefono, numero di fax e indirizzo e-mail
- La denominazione della Sua società
- La Sua occupazione/qualifica
- Le Sue preferenze di comunicazione
- La Sua preferenza opt-in/opt-out
- Le Sue preferenze alimentari, se pertinenti
- La Sua immagine (ad esempio, fotografie, registrazioni video, se pertinenti)

Se si utilizza un qualsiasi Sito RGAX, raccoglieremo alcuni Dati personali tramite cookie e web beacon sui nostri Siti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Cookie e web beacon".

Trattiamo qualche categoria particolare di Dati personali o dati sensibili?

RGAX non raccoglie né tratta alcuna categoria particolare di Dati personali o dati sensibili ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

RGAX vende i Suoi Dati personali?

RGAX non vende i Dati personali raccolti ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

Preferenze di marketing e opt-out

Le forniremo regolarmente l'opportunità di comunicarci le Sue preferenze di marketing, anche nelle comunicazioni che Le invieremo. Faremo affidamento sul consenso tramite opt-in o sui nostri legittimi interessi per le nostre comunicazioni di marketing (vedere la sezione di seguito "Quali sono le basi giuridiche su cui utilizziamo i Suoi Dati personali?"). Se non si desidera più ricevere e-mail di marketing da RGAX in futuro, è possibile scegliere di non ricevere più tali e-mail di marketing facendo clic sul link "annulla iscrizione", fornito in ogni e-mail, o contattandoci ai recapiti di cui alla sezione "Come contattarci" della presente informativa. Faremo il possibile per soddisfare le Sue richieste di opt-out entro un periodo di tempo ragionevole.

Utilizziamo i Dati personali per la profilazione e il processo decisionale automatizzato?

RGAX non effettua la profilazione o il processo decisionale automatizzato per le attività di trattamento coperte dalla presente Informativa sulla privacy.

Quali sono le finalità e le basi giuridiche per cui utilizziamo i Suoi Dati personali?

Utilizziamo i Dati personali che raccogliamo da Lei per diverse finalità a seconda del tipo di rapporto intrattenuto con noi.

Se trattiamo i Suoi Dati personali nel corso del marketing e dello sviluppo dell'attività, utilizzeremo i Suoi Dati personali per le seguenti finalità:

- per fornirLe informazioni rilevanti sui nostri prodotti, servizi ed eventi e pubblicizzarli;
- per rispondere alle Sue domande;
- per invitarLa a partecipare ai nostri sondaggi;
- per determinare il Suo interesse per i nostri nuovi prodotti e servizi;
- per offrirLe i nostri prodotti e servizi;
- per svolgere attività amministrative in relazione alla Sua scelta di opt-out.

Se trattiamo i Suoi Dati personali per gli eventi RGAX, utilizzeremo i Suoi Dati personali per le seguenti finalità:

- per invitarLa a partecipare ai nostri eventi;
- per ammetterLa e ospitarLa nei nostri eventi;
- per fornire a Lei e agli altri partecipanti qualsiasi informazione di follow up riguardante un evento al quale vi siete iscritti;
- per valutare i nostri eventi per un miglioramento futuro e pubblicizzarli;
- per svolgere attività amministrative in relazione alla Sua scelta di opt-out.

Se trattiamo i Suoi Dati personali tramite cookie e web beacon sui nostri Siti, La preghiamo di cercare maggiori dettagli nella sezione "Cookie e web beacon".

Ogni qualvolta trattiamo i Suoi Dati personali dobbiamo avere una base giuridica. Nella maggior parte dei casi, la nostra capacità di ottenere e trattare i Suoi Dati personali per i fini succitati si basa su una delle seguenti basi giuridiche:

- a) laddove richiesto dalla legge, raccoglieremo i Dati personali solo se abbiamo **il Suo consenso** per farlo tramite una selezione di opt-in o un modulo di consenso fornito all'utente;
- b) il trattamento dei Suoi Dati personali è necessario per soddisfare **i nostri interessi legittimi**; e
- c) il trattamento è necessario per rispettare **un obbligo legale** che ci impone di rispettare la Sua scelta di opt-out.

Raccoglieremo e utilizzeremo i Suoi Dati personali laddove il trattamento sia nel nostro legittimo interesse e non sia derogato dai Suoi interessi alla protezione dei dati o ai Suoi diritti e libertà fondamentali. I nostri interessi legittimi includono tipicamente il miglioramento, il mantenimento, la fornitura e il potenziamento dei nostri prodotti e servizi e il supporto alle nostre attività di marketing.

Se in qualsiasi momento non desidera più ricevere comunicazioni di marketing da RGAX, può scegliere di disabilitare la ricezione o annullare l'iscrizione utilizzando il sottostante link del modulo di contatto online. Può anche inviarci tale richiesta tramite e-mail all'indirizzo privacy@rgare.com.

Con chi condividiamo i Dati personali?

A seconda delle circostanze relative al trattamento dei Suoi Dati personali, potremmo condividere gli stessi con i seguenti soggetti:

- **Società del gruppo RGA.** Operiamo come un'azienda globale, quindi possiamo condividere i Suoi Dati personali con società del gruppo che possono utilizzare queste informazioni per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.
- **Fornitori di servizi.** Potremmo condividere i Suoi Dati personali con fornitori di servizi che svolgono determinati servizi e operazioni commerciali per noi, ad esempio, fornitori di comunicazioni elettroniche, organizzatori di eventi, fornitori IT e di analisi, piattaforme per webinar online.
- **Qualsiasi organismo preposto all'applicazione della legge, tribunale, autorità di regolamentazione o autorità governativa.** Potremmo condividere i Suoi Dati personali con questi soggetti laddove riteniamo che ciò sia necessario per adempiere un obbligo legale o normativo o comunque per proteggere i nostri diritti o i diritti di terzi.

Se ha bisogno di ulteriori informazioni sui soggetti con cui condividiamo i Suoi Dati personali, La preghiamo di contattarci agli indirizzi contenuti nella sezione sottostante "Come contattarci".

Quali diritti hanno i singoli individui in relazione alle informazioni in nostro possesso?

Lei gode di determinati diritti relativi ai Suoi Dati personali, fatte salve le leggi e le circostanze locali relative al trattamento dei Suoi Dati personali.

Tra i Suoi diritti rientra altresì il diritto di:

- accedere ai Suoi Dati personali e ai dettagli relativi al trattamento dei Suoi Dati personali;
- correggere le informazioni che deteniamo su di Lei;
- cancellare i Suoi Dati personali;
- limitare il nostro uso dei Suoi Dati personali;
- opporsi al nostro utilizzo dei Suoi Dati personali;
- ricevere i Suoi Dati personali in un formato elettronico utilizzabile e trasmetterle a terzi (diritto alla portabilità dei dati); e
- presentare un reclamo all'autorità locale preposta alla protezione dei dati.

La preghiamo di notare che potremmo richiedere ulteriori informazioni da Lei per confermare la Sua identità e onorare le Sue richieste.

Per esercitare i Suoi diritti, può utilizzare il nostro [modulo di contatto online](#), oppure contattarci direttamente utilizzando i dati di contatto forniti nella sezione sottostante "Come contattarci".

Ci impegniamo a collaborare con Lei per ottenere una risoluzione equa di qualsiasi richiesta, reclamo o problema in materia di privacy. Se, tuttavia, ritiene che non siamo stati in grado di assisterLa con la Sua richiesta, reclamo o problema, ha il diritto di presentare un reclamo alla Sua autorità di controllo locale (ovvero l'autorità di controllo nella giurisdizione in cui vive o lavora) o l'autorità di controllo della giurisdizione in cui ritiene che si sia verificata una violazione delle leggi sulla protezione dei dati. I dati di contatto delle autorità di controllo sono disponibili al seguente link: <https://www.rgare.com/privacy/italy/privacy-policy-contacts-it>

Come proteggiamo i Dati personali?

Implementiamo misure tecniche e organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per i Dati personali che trattiamo. Queste misure sono volte a garantire l'integrità e la riservatezza dei Dati personali. Valutiamo regolarmente queste misure per garantire la sicurezza del trattamento.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali?

Normalmente conserviamo i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario a gestire le nostre campagne di marketing, sviluppo aziendale, condivisione delle conoscenze e analisi online per le finalità sopra descritte.

Più specificamente, in linea con il nostro programma di conservazione dei dati, conserviamo i Suoi Dati personali fino a quando Lei potrà avere un interesse nei nostri prodotti, servizi o eventi. Conserveremo i Suoi Dati personali per un anno dopo che ha rinunciato a ricevere i nostri materiali di marketing.

Se desidera saperne di più sulla conservazione dei Suoi Dati personali, La preghiamo di contattarci agli indirizzi riportati nella sezione sottostante “Come contattarci”.

Distruggiamo in modo sicuro i Dati personali quando il periodo di conservazione è scaduto. Tuttavia, possiamo conservare i dati aggregati o resi anonimi (che non sono trattati come Dati personali ai sensi della presente Informativa sulla privacy) per un periodo più lungo.

Dove trattiamo i Suoi Dati personali?

Poiché operiamo come un’azienda globale, i Suoi Dati personali possono essere trasferiti, archiviati e trattati da entità RGA in altri Paesi, che possono includere quei Paesi che non si ritiene garantiscano un livello adeguato di protezione dei Dati personali ai sensi delle norme dell’Unione europea o della Sua legislazione locale. Pertanto, RGA ha adottato norme aziendali vincolanti (Binding Corporate Rules, “BCR”) per poter effettuare trasferimenti internazionali dei Suoi Dati personali all’interno del proprio gruppo di società in conformità alle leggi sulla protezione dei dati dell’Unione europea e di altri Paesi pertinenti. I riepiloghi delle nostre BCR sono disponibili all’indirizzo <https://www.rgare.com/about-rga/binding-corporate-rules/>

Se abbiamo bisogno di trasferire i Suoi Dati personali a fornitori di servizi o altre parti situate al di fuori del SEE o di altri Paesi pertinenti, ci assicureremo che siano in atto adeguate garanzie con tali parti. In genere stipuliamo impegni contrattuali in conformità ai requisiti legali applicabili per garantire che i Suoi Dati personali siano adeguatamente protetti. Per ulteriori informazioni sulle misure di salvaguardia appropriate in atto, ci contatti agli indirizzi riportati nella sezione sottostante “Come contattarci”.

Come contattarci

Per eventuali domande o dubbi riguardanti il modo in cui sono stati utilizzati i Suoi Dati personali, invii un’e-mail all’indirizzo di posta elettronica privacy@rgare.com oppure ci scriva o ci chiami.

Il nostro indirizzo postale nel Regno Unito è:

RGAX EMEA Limited
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
Londra, EC2N 4BQ

Il nostro numero di telefono nel Regno Unito è:

+44 20 7710 6700

Il nostro indirizzo postale negli Stati Uniti è:

RGAX, LLC
Attn.: Global Privacy Office
16600 Swingley Ridge Road
Chesterfield, Missouri 63017-1706

Il nostro numero di telefono negli Stati Uniti è:

+1 (636) 736-7000

Il nostro indirizzo postale in Irlanda (rappresentante nel SEE) è:

RGA International Reinsurance Company dac
3rd Floor, Block C
Central Park
Leopardstown, Dublino 18, D18 X5T1

Il nostro numero di telefono in Irlanda è:
+353 1.290.2900

Il nostro indirizzo postale nel Regno Unito è:

RGA International Reinsurance Company dac,
Filiale nel Regno Unito
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
Londra, EC2N 4BQ

Il nostro numero di telefono nel Regno Unito è:
+44 20 7710 6700

Per tutti gli altri indirizzi postali, vedere [rgare.com](https://www.rgare.com)

Se desidera esercitare un diritto quale Interessato, può utilizzare il nostro [modulo di contatto online](#).

Il Responsabile della protezione dei Dati di RGAX per la regione EMEA (Europe, Middle East and Africa [Europa, Medio Oriente, e Africa]) è Dean Scotson.

Per eventuali domande o richieste di chiarimenti da rivolgere al nostro Responsabile della protezione dei dati in merito alle modalità di utilizzo dei Suoi Dati personali, invii un'e-mail all'indirizzo dpo@rgare.com

Come possiamo modificare questa Informativa sulla privacy?

Può richiederci una copia della presente Informativa sulla privacy utilizzando i dati di contatto suindicati. La presente Informativa sulla privacy può essere occasionalmente modificata o aggiornata. Se apporteremo una modifica significativa alla presente Informativa sulla privacy, pubblicheremo un avviso in merito sul nostro sito web, e potremmo fornire tale avviso direttamente a Lei.

Ultimo aggiornamento: gennaio 2022

Privacyverklaring voor marketing en het web

We zetten ons in voor de bescherming van Persoonsgegevens die we verzamelen ten behoeve van onze marketing-, bedrijfsontwikkelings- en kennisuitwisselingscampagnes en online analyses via onze websites, mobiele apps of gecontroleerde widgets die zijn geïntegreerd in communicatieplatforms ('Sites'). We handhaven transparante praktijken over het verzamelen, verwerken en delen van die informatie. Het beschermen van uw privacy is erg belangrijk voor ons. We zetten ons in om uw Persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig te verwerken, en alleen voor zover nodig om de hierin vermelde doeleinden te bereiken.

Deze Privacyverklaring legt uit hoe en waarom RGAX EMEA Limited, RGAX, LLC, en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen ("RGAX", "wij" of "ons") Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

We hebben deze privacyverklaring ontworpen om gebruiksvriendelijk te zijn. Klik op een onderwerp in de onderstaande lijst voor meer informatie.

Wie is RGAX EMEA Limited en RGAX, LLC

Reinsurance Group of America, Incorporated is de uiteindelijke moederonderneming van RGAX EMEA Limited en RGAX, LLC ("RGAX"). RGAX is opgericht als de transformatiemotor van Reinsurance Group of America (RGA) – de grootste wereldwijde herverzekeraar die zich uitsluitend richt op de levens- en gezondheidssector – en als verlengstuk van het decennialange streven van RGA naar innovatie. Om het contact met ons te vereenvoudigen, kunt u, waar gerelateerd aan gegevensbescherming, contact met ons opnemen via privacy@rgare.com.

Het hoofdkantoor van Reinsurance Group of America, Inc. is gevestigd in St. Louis, Missouri, Verenigde Staten.

RGAX, LLC is gevestigd in St. Louis, Missouri, Verenigde Staten van Amerika.

RGAX EMEA Limited is gevestigd in het Verenigd Koninkrijk.

RGA International Reinsurance Company dac gevestigd in Dublin, Ierland is onze vertegenwoordiger in de Europese Economische Ruimte ('EER').

Andere entiteiten van de RGA-groep exploiteren en bieden producten en diensten over de hele wereld. Een volledige lijst van alle entiteiten van RGA is beschikbaar op <http://www.rgare.com/global-directory>.

Toepassing van lokale wetgeving

Deze privacyverklaring is ontworpen om te voldoen aan relevante wetten in landen waar RGAX actief is.

RGAX zal Persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met diverse lokale privacywetten op de plaats waar de Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Als de toepasselijke wetgeving voorziet in een lager beschermingsniveau van Persoonsgegevens dan het door deze privacyverklaring vastgestelde niveau, dan prevaleert deze privacyverklaring.

Wat bedoelen we met 'Persoonsgegevens'?

Persoonsgegevens staat voor informatie of combinaties van stukjes informatie die een persoon redelijkerwijs kunnen identificeren.

Waarom hebben we Persoonsgegevens nodig om onze dienst te kunnen verlenen?

Als bedrijf voeren we een reeks marketing-, bedrijfsontwikkelings-, kennisuitwisselings- en online analysecampagnes uit. Uw Persoonsgegevens worden dus gebruikt om onze marketingpraktijken uit te voeren en de effectiviteit ervan te beoordelen.

Hoe verzamelen we Persoonsgegevens?

Afhankelijk van uw specifieke situatie kunnen we uw Persoonsgegevens verzamelen in de volgende omstandigheden:

- Als u onze Sites bezoekt, worden uw Persoonsgegevens verzameld via onze online trackingtechnologieën.
- Als u in dienst bent van een zakelijke klant van RGAX, worden uw Persoonsgegevens rechtstreeks van u verzameld of via informatie die door uw werkgever wordt verstrekt.
- Als u een RGAX-evenement bijwoont, worden uw Persoonsgegevens van u verzameld voorafgaand aan of direct tijdens het evenement.

Cookies en web beacons

Onze Sites maken gebruik van cookies en web beacons die uw Persoonsgegevens verzamelen en opslaan.

De Persoonsgegevens die we van u verzamelen wanneer u onze Sites bezoekt, worden gebruikt om:

- cyberaanvallen te identificeren die zich richten op onze Sites;
- ervoor te zorgen dat onze Sites en content toegankelijk zijn voor bezoekers;
- de prestaties van onze Sites, ons online publiek en hun interesses in onze producten en diensten te analyseren en beter te begrijpen;
- de content van onze Sites aan te passen; en
- verbeterde functionaliteiten, contentpersonalisatie en advertenties voor onze bezoekers mogelijk te maken.

Ons vermogen om uw Persoonsgegevens te verkrijgen en te verwerken via cookies en web beacons is gebaseerd op een van de volgende rechtsgronden:

- uw toestemming verkregen via een opt-in-selectie via ons Privacyvoorkeurencentrum; of
- wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze legitieme belangen behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen. Onze legitieme belangen omvatten het beschermen van onze infrastructuur, het mogelijk maken van technische functionaliteit van onze Sites en Web beacons.

Cookies

Cookies zijn tekstbestanden met kleine hoeveelheden informatie die worden gedownload naar uw computer of mobiele apparaat wanneer u een website bezoekt. Cookies worden vervolgens bij elk volgend bezoek teruggestuurd naar de oorspronkelijke website, of naar een andere website die die cookie herkent.

Cookies stellen onze websites in het algemeen in staat om nieuwe en terugkerende bezoekers via uw apparaat te herkennen door referenties te verstrekken naar uw IP-adres, serienummer van het apparaat, besturingssysteem, browsersessie en uw gebruikersvoorkeuren, zoals keuzes voor Inschrijven/Uitschrijven. Ze informeren ons ook welke pagina's u op onze Sites hebt bekeken en welke woorden u hebt ingegeven op de zoekmachines.

Wanneer u onze Sites voor het eerst bezoekt, wordt u doorgestuurd naar ons Privacyvoorkeurencentrum, waar u de details van de cookies die aanwezig zijn kunt bekijken en kunt beslissen welke u wilt inschakelen. Als u op 'Instellingen opslaan' klikt, kunt u akkoord gaan met ons gebruik van alle 'Actieve' cookies. Houd er rekening mee dat het niet toestaan van cookies op uw computer de verwachte prestaties en werking van onze Sites kan beïnvloeden of wijzigen.

Op onze Sites gebruiken we de volgende categorieën cookies:

1. Strikt noodzakelijke cookies - ze zijn noodzakelijk voor de werking van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen. Deze cookies worden meestal alleen ingesteld als reactie op acties die door u worden uitgevoerd die neerkomen op een verzoek om diensten, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren.

Deze cookies zijn altijd actief, maar u kunt uw browser instellen om ze te blokkeren of u erover te waarschuwen. Sommige delen van de site zullen dan echter niet werken.

2. Prestatiecookies - deze cookies stellen ons in staat om bezoeken en verkeersbronnen te tellen, zodat we de prestaties van onze site kunnen meten en verbeteren. Ze helpen ons inzicht te krijgen in welke pagina's het meest en minst populair zijn en zien hoe bezoekers zich op de site verplaatsen.

Alle informatie die deze cookies verzamelen, wordt geaggregeerd en is daarom anoniem.

U kunt ervoor kiezen om deze cookies niet toe te staan, maar dan zullen we niet weten wanneer u onze site hebt bezocht en zullen we de prestaties ervan niet kunnen controleren.

3. Functionele cookies - deze cookies stellen de website in staat om verbeterde functionaliteit en personalisatie te bieden. Ze kunnen worden ingesteld door ons of door externe leveranciers van wie we diensten aan onze pagina's hebben toegevoegd.

U kunt ervoor kiezen om deze cookies niet toe te staan, maar sommige of al deze diensten werken dan mogelijk niet naar behoren.

4. Targetingcookies - deze cookies kunnen door onze advertentiepartners via onze site worden ingesteld. Ze kunnen door die bedrijven worden gebruikt om een profiel van uw interesses op te bouwen en u relevante advertenties op andere sites te tonen.

Ze zijn gebaseerd op het uniek identificeren van uw browser en internetapparaat en het vastleggen van uw surfinteresses.

U kunt ervoor kiezen deze cookies niet toe te staan. Als u dit doet, zult u minder gerichte reclame ervaren.

Raadpleeg voor meer informatie over specifieke details over cookies ons Privacyvoorkeurencentrum.

Hoe wijzig ik mijn cookie-instellingen?

U kunt uw cookievoorkeuren op elk gewenst moment wijzigen door te navigeren door de menubalk linksonder op de Site. Het kan zijn dat u uw pagina moet vernieuwen voordat uw instellingen van kracht worden.

Web beacons

Web beacons zijn kleine stukjes gegevens die zijn ingebed in afbeeldingen op de pagina's van websites en in onze e-mailcommunicatie.

We gebruiken deze web beacons om de verkeerspatronen te analyseren, zoals de frequentie van gebruikersbezoeken op verschillende delen van onze websites. Deze technische methoden kunnen inhouden dat informatie rechtstreeks naar ons of naar een andere door ons geautoriseerde entiteit wordt verzonden om namens ons informatie te verzamelen. We gebruiken ook web beacons in HTML-e-mails die we onze marketingcontacten sturen om te bepalen of ze die e-mails hebben geopend of op links in die e-mails hebben geklikt.

Over het algemeen verzamelen web beacons het IP-adres van het apparaat waarnaar de web beacon wordt verzonden, de URL van de pagina waar de web beacon vandaan komt en de tijd waarop deze werd bekeken.

Welke soorten Persoonsgegevens verzamelen we?

Het type informatie dat we over u verzamelen en verwerken, hangt af van specifieke omstandigheden met betrekking tot uw relatie met ons.

Als we uw Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van marketing- en bedrijfsontwikkeling, verzamelen we:

- uw naam;
- zakelijke contactgegevens: zakelijk postadres, telefoonnummers, faxnummer en e-mailadres;
- bedrijfsnaam;
- uw beroep/titel;
- uw communicatievoorkeuren;
- uw voorkeur voor in-/uitschrijven;

Als u een evenement van RGAX bijwoont, verzamelen we:

- uw naam;
- zakelijke contactgegevens: zakelijk postadres, telefoonnummers, faxnummer en e-mailadres;
- bedrijfsnaam;
- uw beroep/titel;
- uw communicatievoorkeuren;
- uw voorkeur voor in-/uitschrijven;
- dieetvoorkeuren, indien relevant
- uw afbeelding (bijvoorbeeld foto's, video-opnamen indien relevant).

Als u een RGAX-site gebruikt, verzamelen we bepaalde Persoonsgegevens via cookies en web beacons op onze Sites. Ga voor meer informatie naar het gedeelte 'Cookies en Web beacons'.

Verwerken we speciale categorieën of gevoelige Persoonsgegevens?

RGAX verzamelt of verwerkt geen speciale categorieën of gevoelige Persoonsgegevens die onder deze Privacyverklaring worden verzameld.

Verkoopt RGAX uw Persoonsgegevens?

RGAX verkoopt uw Persoonsgegevens die zijn verzameld op grond van deze Privacyverklaring niet.

Marketingvoorkeuren en uitschrijven

We bieden u regelmatig de mogelijkheid om ons te informeren over uw marketingvoorkeuren, waaronder in onze communicatie aan u. We vertrouwen op toestemming via inschrijven of onze legitieme belangen voor onze marketingcommunicatie (zie het onderstaande gedeelte 'Wat zijn de rechtsgronden waarop we uw Persoonsgegevens gebruiken?'). Als u niet langer op een doorlopende basis e-mails van RGAX wilt ontvangen, kunt u zich afmelden voor het ontvangen van deze marketinggerelateerde e-mails door te klikken op de link 'afmelden' in elke e-mail of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in het gedeelte 'Contact opnemen' van deze kennisgeving. We zullen ons best doen om binnen een redelijke termijn aan uw uitschrijvingsverzoek(en) te voldoen.

Gebruiken we Persoonsgegevens voor profilering en geautomatiseerde besluitvorming?

RGAX houdt zich niet bezig met profilering of geautomatiseerde besluitvorming voor de verwerkingsactiviteiten die onder deze Privacyverklaring vallen.

Wat zijn de doeleinden en rechtsgronden waarvoor we uw Persoonsgegevens gebruiken?

We gebruiken Persoonsgegevens die we van u verzamelen voor verschillende doeleinden, afhankelijk van het type relatie van u met ons.

Als we uw Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van marketing- en bedrijfsontwikkeling, zullen we uw Persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om u relevante informatie te verstrekken over onze producten, diensten en evenementen en deze te adverteren;
- om te reageren op uw vragen;
- om u uit te nodigen om deel te nemen aan onze enquêtes;
- om uw interesse in onze nieuwe producten en diensten te bepalen;
- om u onze producten en diensten aan te bieden;
- om administratieve activiteiten uit te voeren in verband met uw uitschrijving.

Als we uw Persoonsgegevens verwerken voor evenementen van RGAX, zullen we uw Persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om u uit te nodigen om onze evenementen bij te wonen;
- om u tijdens onze evenementen toe te laten en van dienst te zijn;
- om u en andere deelnemers te voorzien van eventuele vervolginformatie over een evenement waarvoor u zich hebt aangemeld;
- om onze evenementen te evalueren voor toekomstige verbetering en ze te adverteren;
- om administratieve activiteiten uit te voeren in verband met uw uitschrijving.

Als we uw Persoonsgegevens verwerken via cookies en web beacons op onze Sites, ga dan voor meer informatie naar het gedeelte 'Cookies en Web beacons'.

Wanneer we uw Persoonsgegevens verwerken, moeten we een rechtsgrond hebben. In de meeste gevallen is ons vermogen om uw Persoonsgegevens te verkrijgen en te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden gebaseerd op een van de volgende rechtsgronden:

- a) Indien wettelijk vereist, zullen we alleen Persoonsgegevens verzamelen wanneer we **uw toestemming hebben** om dit te doen via een inschrijving of een toestemmingsformulier dat aan u is verstrekt.
- b) Het verwerken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan **onze legitieme belangen**.
- c) Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan **een wettelijke verplichting** die ons verplicht uw uitschrijving te respecteren.

We zullen Persoonsgegevens van u verzamelen en gebruiken wanneer de verwerking in ons legitieme belang is en niet wordt overschreven door uw belangen op het gebied van gegevensbescherming of fundamentele rechten en vrijheden. Onze legitieme belangen omvatten doorgaans het verbeteren, onderhouden, leveren en verbeteren van onze producten en diensten, en het ondersteunen van onze marketingactiviteiten.

Als u op enig moment geen marketingberichten meer wilt ontvangen van RGAX, kunt u zich uitschrijven of afmelden via de onderstaande link naar het online contactformulier. U kunt een dergelijk verzoek ook e-mailen naar privacy@rgare.com.

Met wie delen we uw Persoonsgegevens?

Afhankelijk van de omstandigheden die relevant zijn voor de verwerking van uw Persoonsgegevens, kunnen we uw Persoonsgegevens delen met de volgende partijen:

- **Bedrijven van de RGA-groep.** We verrichten activiteiten als een wereldwijd bedrijf, dus we kunnen uw Persoonsgegevens delen met bedrijven binnen de groep, die deze informatie kunnen gebruiken voor de doeleinden die worden omschreven in deze Privacyverklaring.

- **Dienstverleners.** We kunnen uw Persoonsgegevens delen met dienstverleners die bepaalde diensten en bedrijfsactiviteiten voor ons uitvoeren, bijvoorbeeld leveranciers van elektronische communicatie, evenementplanners, IT- en analyseproviders, online webinarplatforms.
- **Elke wetshandhavinginstantie, rechtbank, regelgever of overheidsinstantie.** We kunnen uw Persoonsgegevens delen met deze partijen wanneer we van mening zijn dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke of regelgevende verplichting, of anderszins om onze rechten of de rechten van een derde partij te beschermen.

Als u meer informatie wenst over met wie uw persoonsgegevens worden gedeeld, neem dan contact met ons op via de gegevens in het gedeelte 'Contact opnemen' hieronder.

Welke rechten hebben personen met betrekking tot de gegevens die wij bewaren?

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, afhankelijk van de lokale wetgeving en omstandigheden met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Uw hebt onder andere het recht om:

- toegang te krijgen tot uw Persoonsgegevens en details met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens;
- de gegevens te rectificeren die we over u hebben;
- uw Persoonsgegevens te wissen;
- ons gebruik van uw Persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonsgegevens;
- uw Persoonsgegevens te ontvangen in een bruikbare elektronische opmaak en deze over te dragen aan een derde partij (recht op overdraagbaarheid van gegevens); en
- een klacht in te dienen bij uw plaatselijke autoriteit gegevensbescherming.

Houd er rekening mee dat we mogelijk aanvullende informatie van u nodig hebben om uw identiteit te bevestigen en uw verzoeken in te willigen.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u ons [online contactformulier](#) gebruiken of rechtstreeks contact met ons opnemen via de contactgegevens in het gedeelte 'Contact opnemen' hieronder.

We doen er alles aan om met u samen te werken om een eerlijke oplossing te vinden voor elk verzoek, klacht of bezorgdheid over privacy. Als u echter van mening bent dat we niet hebben kunnen helpen met uw verzoek, klacht of zorg, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit (d.w.z. de toezichthoudende autoriteit in het rechtsgebied waar u woont of werkt) of de toezichthoudende autoriteit van het rechtsgebied waar u denkt dat er een schending van de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden. Contactgegevens van toezichthoudende autoriteiten zijn beschikbaar via de volgende link: <https://www.rgare.com/privacy/Netherlands/web-contacts-nl>

Hoe beschermen we Persoonsgegevens?

We implementeren technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te garanderen dat geschikt is voor het risico van de Persoonsgegevens die we verwerken. Deze maatregelen zijn gericht op het waarborgen van de voortdurende integriteit en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens. We evalueren deze maatregelen regelmatig om de veiligheid van de verwerking te waarborgen.

Hoelang bewaren we Persoonsgegevens?

Normaal gesproken bewaren we uw Persoonsgegevens zolang we deze nodig hebben om onze marketing-, bedrijfsontwikkelings- en kennisuitwisselingscampagnes en online analyses te beheren voor de hierboven beschreven doeleinden.

Meer specifiek, in overeenstemming met ons gegevensbewaarschema, bewaren we uw persoonsgegevens totdat u mogelijk interesse hebt in onze producten, diensten of evenementen. We bewaren uw Persoonsgegevens gedurende één jaar nadat u zich hebt afgemeld voor het ontvangen van ons marketingmateriaal.

Neem contact met ons op via de gegevens in het gedeelte 'Contact opnemen' hieronder als u meer wilt weten over het bewaren van uw persoonsgegevens.

We vernietigen Persoonsgegevens op een veilige manier wanneer de bewaartermijn is verstreken. We kunnen geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens (die niet worden behandeld als Persoonsgegevens onder deze privacyverklaring) echter langer bewaren.

Waar verwerken we uw Persoonsgegevens?

Omdat we als een wereldwijd bedrijf opereren, kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen, opgeslagen en verwerkt door entiteiten van RGA in andere landen, waaronder landen die niet worden beschouwd als landen die een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens waarborgen onder de wetgeving van de Europese Unie of uw lokale wetgeving. Daarom heeft RGA Bindende bedrijfsvoorschriften ('BCRs') aangenomen om ons in staat te stellen internationale overdrachten van uw persoonsgegevens uit te voeren binnen onze groep van bedrijven in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming van de Europese Unie en andere relevante landen. Samenvattingen van onze BCR's zijn beschikbaar op <https://www.rgare.com/about-rga/binding-corporate-rules/>

Als we uw persoonsgegevens moeten overdragen aan dienstverleners of andere partijen die zich buiten de EER of andere relevante landen bevinden, zullen we ervoor zorgen dat er voldoende waarborgen zijn voor die partijen. Doorgaans stellen we contractuele verplichtingen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten vast om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens adequaat worden beschermd. Neem voor meer informatie over de juiste veiligheidsmaatregelen contact met ons op via de gegevens in het gedeelte 'Contact opnemen' hieronder.

Contact opnemen

Stuur ons een e-mail via privacy@rgare.com of bel of schrijf ons als u vragen of zorgen hebt over de manier waarop uw Persoonsgegevens zijn gebruikt.

Ons postadres in het Verenigde Koninkrijk is:

RGAX EMEA Limited
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ, Verenigd Koninkrijk

Ons telefoonnummer in het Verenigde Koninkrijk is:

+44 20 7710 6700

Ons postadres in de Verenigde Staten is:

RGAX, LLC
T.a.v.: Global Privacy Office
16600 Swingley Ridge Road
Chesterfield, Missouri 63017-1706

Ons telefoonnummer in de Verenigde Staten is:

+1 (636) 736-7000

Ons postadres in Ierland (vertegenwoordiger in de EER) is:

RGA International Reinsurance Company dac
3rd Floor, Block C
Central Park
Leopardstown, Dublin 18, D18 X5T1

Ons telefoonnummer in Ierland is:

+353 1.290.2900

Ons postadres in het Verenigde Koninkrijk is:

RGA International Reinsurance Company dac, UK
Branch Office
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ, Verenigd Koninkrijk

Ons telefoonnummer in het Verenigde Koninkrijk is:

+44 20 7710 6700

Voor alle andere postadressen, zie rgare.com

Als u een recht van een betrokkene wilt uitoefenen, kunt u ons [online contactformulier gebruiken](#).

De functionaris voor gegevensbescherming (FGB) van RGAX voor de EMEA-regio is Dean Scotson.

Mocht u vragen of bezorgdheden hebben voor onze FGB met betrekking tot de manier waarop uw Persoonsgegevens zijn gebruikt, neem dan contact met hem op via e-mail op dpo@rgare.com

Hoe brengen we wijzigingen aan in deze privacyverklaring?

U kunt een exemplaar van deze Privacyverklaring bij ons aanvragen met gebruikmaking van de hierboven genoemde contactgegevens. We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen of bijwerken. Als we een belangrijke wijziging aanbrengen in deze Privacyverklaring, zullen we hierover een kennisgeving plaatsen op onze website en kunnen we de kennisgeving rechtstreeks aan u verstrekken.

Laatste update: Januari 2022

マーケティングおよびウェブプライバシー通知

当社は、マーケティング活動、事業開発活動、知識共有活動、およびウェブサイト、モバイルアプリケーションまたはコミュニケーションプラットフォームに組み込まれた管理対象ウィジェット（以下「本サイト」）を通じたオンライン分析の過程で当社が収集する個人情報の保護に努めています。当社は、当該情報の収集、処理、および共有について、取り扱いに関する透明性を確保しています。当社は、プライバシーの保護が非常に重要であると認識しています。当社は、個人情報を公平かつ合法的に、また本通知に記載する目的を達成するために必要な範囲においてのみ処理するよう努めています。

本プライバシー通知は、RGAX EMEA Limited、RGAX, LLC、ならびにその子会社および関連会社（以下「**RGAX**」または「**当社**」）が個人情報を収集および利用する方法とその理由を説明するものです。

本プライバシー通知は、読みやすいように、以下に掲載されているトピックをクリックしていただくと、詳細が表示されます。

RGAX EMEA Limited および RGAX, LLC について

RGAX EMEA Limited および RGAX, LLC（以下「RGAX」）の親会社は、生命再保険に特化した世界有数の再保険会社 Reinsurance Group of America, Incorporated（以下「RGA」）です。RGAX は、RGA のイノベーションセンターとして、数十年にわたる RGA のイノベーションへのコミットメントに基づき設立されました。データ保護に関するお問い合わせについてはすべて、privacy@rgare.com までご連絡ください。

RGA の本社は、米国ミズーリ州セントルイスにあります。

RGAX, LLC は米国ミズーリ州セントルイスに本拠地を置きます。

RGAX EMEA Limited は英国に本拠地を有します。

アイルランドのダブリンに所在する RGA International Reinsurance Company dac は、欧州経済領域（以下「EEA」）におけるビジネスを管轄します。

RGA グループの事業会社は、世界各地で商品やサービスの提供を行っています。RGA の全事業会社のリストは、<http://www.rgare.com/global-directory> でご覧いただけます。

現地法令の適用

本プライバシー通知は、RGAX が事業を展開する各国の関連法令を遵守するよう策定されています。

RGAX は、個人情報が収集および処理される地域の複数の個人情報保護法に従って個人情報を取り扱います。適用法の定めが本プライバシー通知で規定される個人情報の保護水準よりも低い場合、本プライバシー通知が優先するものとします。

「個人情報」の定義

「個人情報」とは、特定の個人を、単独の情報で、あるいは他の情報と組み合わせて、識別できる情報を意味します。

サービスを提供するために当社が個人情報を必要とする理由

当社は企業として、マーケティング活動、事業開発活動、知識共有活動、およびオンライン分析活動を行っています。そのため、マーケティング活動を実施し、その効果を評価するために個人情報を利用します。

個人情報の収集方法

特定の状況に応じて、当社は以下のような場合に個人情報を収集することがあります。

- 本サイトにアクセスする場合、オンライントラッキング技術によって個人情報が収集されます。
- RGAX の法人顧客に雇用される場合、お客様から直接個人情報が収集されるか、お客様の雇用主が提供する情報から個人情報が収集されます。
- RGAX のイベントに参加する場合、イベント前、またはイベント時に直接、お客様から個人情報が収集されます。

Cookie およびウェブビーコン

本サイトは、個人情報を収集および保存する Cookie およびウェブビーコンを使用しています。

本サイトにアクセスした際に当社が収集する個人情報は、以下の目的で利用されます。

- 本サイトを標的にしたサイバー攻撃を特定する。
- 本サイトおよびコンテンツに訪問者がアクセスできるようにする。
- 本サイトのパフォーマンス、オンラインオーディエンス、および当社の商品やサービスに対するオーディエンスの関心を分析して理解を深める。
- 本サイトのコンテンツをカスタマイズする。
- 機能拡張、コンテンツのパーソナライズ、訪問者に対する広告を促進する。

当社が Cookie およびウェブビーコンを通じて個人情報を取得および処理するには、以下のいずれかの法的根拠に基づいています。

- プライバシー設定センターのオプトイン選択による同意の取得。
- 当社の正当な利益を満たすために必要な場合。当社の正当な利益は、お客様の基本的な権利と利益に優先しません。当社の正当な利益には、当社インフラの保護、本サイトおよびウェブビーコンの技術的機能の有効化が含まれます。

Cookie

Cookie とは、ウェブサイトアクセスしたときにコンピューターまたはモバイルデバイスにダウンロードされる、少量の情報を含むテキストファイルです。Cookie はその後、ウェブサイトアクセスするたびに元のウェブサイトに戻送されるか、その Cookie を認識する別のウェブサイトに戻送されます。

通常、Cookie により、当社のウェブサイトは IP アドレス、デバイスのシリアルナンバー、オペレーティングシステム、閲覧セッション、およびオプトイン／オプトアウト選択などのユーザー設定を参照できるようになり、お客様のデバイスからの新規訪問者やリピーターを認識できます。さらに、Cookie は、お客様が本サイトのどのページを閲覧したか、またお客様が検索エンジンにどのような単語を入力したかを当社に通知します。

初めて本サイトにアクセスすると、プライバシー設定センターに誘導されます。プライバシー設定センターでは、配置されている Cookie の詳細を確認し、有効化したい Cookie を決めることができます。「設定を保存」をクリックすると、すべての「有効な」Cookie の当社による使用に同意したとみなされます。コンピューターで Cookie を許可しない選択をした場合、想定されている本サイトのパフォーマンスや機能に影響を及ぼしたり、変更が生じたりする可能性がありますので、ご注意ください。

本サイトにおいて、当社は以下のカテゴリーの Cookie を使用します。

1. 厳密に必要な Cookie - この Cookie は、ウェブサイトの機能に必要な不可欠な Cookie で、当社のシステムで無効化することはできません。これらの Cookie は、通常、プライバシーの設定、ログイン、フォームへの記入など、サービスを依頼するためにお客様が行ったアクションに対応する形でのみ配置されるものです。

これらの Cookie は常に有効ですが、ブロックや警告の通知をブラウザで設定できます。ただし、サイトの一部が機能しなくなります。

2. パフォーマンス Cookie - この Cookie は、当社が訪問回数やトラフィックソースを確認できるようにする Cookie です。これにより、当社はサイトのパフォーマンスを測定し、改善できます。これらは、当社が利用頻度が最も高いページや最も低いページを確認し、訪問者のサイト上での動きを知るうえで役立ちます。

これらの Cookie が収集するすべての情報は、集約化された匿名データです。

これらの Cookie は無効にすることができますが、お客様が当社のサイトにアクセスした日時を確認できないため、サイトのパフォーマンスを監視できなくなります。

3. 機能性 Cookie - この Cookie は、ウェブサイトの機能拡張やパーソナライズを可能にします。これらの Cookie は、当社、または当社がページに追加したサービスを提供する第三者プロバイダーによって配置されることがあります。

これらの Cookie は無効にすることができますが、サービスの一部または全部が適切に機能しないことがあります。

4. ターゲティング Cookie - この Cookie は、当社のサイトを通じて当社の広告パートナーによって配置されることがあります。これらの Cookie は、お客様が関心を示すプロファイルを構築し、他のサイトでお客様に関連性の高い広告を表示するために、広告パートナーによって使用されることがあります。

これらの Cookie は、お客様のブラウザとインターネットデバイスを固有に識別し、お客様が閲覧時に関心を示す内容を把握します。

これらの Cookie は無効にすることができます。無効にすると、ターゲティング広告の数が減ります。

Cookie に関する具体的な詳細については、プライバシー設定センターをご確認ください。

Cookie の設定の変更方法

Cookie の設定は、本サイトの左側にあるメニューバーの一番下から、いつでも変更できます。設定を有効にするには、ページの更新が必要な場合があります。

ウェブビーコン

ウェブビーコンとは、ウェブサイトのページ上にある画像および当社が送信する電子メールに埋め込まれた小さなデータです。

当社は、これらのウェブビーコンを使用して、当社のウェブサイト内のさまざまなエリアにおけるユーザーの訪問頻度といったトラフィックパターンを分析します。この技術手法では、当社に直接、または当社に代わって情報を収集することを当社が許可する他の拠点に対して、情報が送信される場合があります。また、当社は、電子メールが開封されたか、または電子メール内のリンクがクリックされたかを確認するために、当社がマーケティング目的で送信する HTML 形式の電子メールにもウェブビーコンを使用します。

通常、ウェブビーコンは、ウェブビーコンの送信先であるデバイスの IP アドレス、ウェブビーコンが埋め込まれたページの URL、および閲覧日時を収集します。

当社が収集する個人情報の種類

当社がお客様について収集および処理する個人情報の種類は、当社とお客様との関係に関する具体的な状況によって異なります。

当社がマーケティングおよび事業開発の過程でお客様の個人情報を処理する場合、当社は以下の情報を収集します。

- 氏名
- 勤務先の連絡先情報: 勤務先の住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス
- 会社名
- 職業／役職
- 連絡手段の希望
- オプトイン／オプトアウトの希望

お客様が RGAX のイベントに参加する場合、当社は以下の情報を収集します。

- 氏名
- 勤務先の連絡先情報: 勤務先の住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス
- 会社名
- 職業／役職
- 連絡手段の希望
- オプトイン／オプトアウトの希望
- 食事に関する希望(該当する場合)
- 画像(該当する場合、写真、映像媒体など)

お客様が RGAX の本サイトのいずれかを利用する場合、当社は Cookie および本サイト上のウェブビーコンによって特定の個人情報を収集します。詳細については、「Cookie およびウェブビーコン」セクションをご参照ください。

特別カテゴリーまたは機微な個人情報の処理について

RGAX は、本プライバシー通知に基づいて収集された特別カテゴリーまたは機微な個人情報の収集または処理を行いません。

RGAX による個人情報の販売について

RGAX は、本プライバシー通知に基づき収集された個人情報を販売しません。

マーケティング設定およびオプトアウト

当社は、お客様への通知などにおいて、お客様がマーケティングに関する希望を当社に伝える機会を定期的に提供します。当社は、マーケティング通知について、オプトインによるお客様の同意または当社の正当な利益に依拠します(以下の「当社が個人情報を利用する法的根拠」をご参照ください)。今後 RGAX からのマーケティング関連の電子メールを受信しないことを希望する場合、電子メールに記載されている「配信停止」へのリンクをクリックするか、本通知の「問い合わせ先」セクションに記載されている連絡先にお問い合わせいただくことで、マーケティング関連の電子メールの受信をオプトアウトできます。当社は、オプトアウトの依頼を合理的な期間内に処理するよう努めます。

プロファイリングおよび自動処理による決定における個人情報の利用について

RGAX は、本プライバシー通知の対象となる処理活動について、プロファイリングまたは決定を自動的に行うことはありません。

当社が個人情報を利用する目的および法的根拠

当社は、当社とお客様との関係の種類に応じて、収集した個人情報をさまざまな目的で利用します。

当社がマーケティングおよび事業開発の過程でお客様の個人情報を処理する場合、当社は以下の目的で個人情報を利用します。

- 当社の商品、サービス、イベントに関連する情報を提供し、それらの宣伝をするため。
- お客様からのお問い合わせに対応するため。
- アンケートへの参加に招待するため。
- 当社の新商品およびサービスについて、お客様の関心度を判断するため。
- 当社の商品やサービスを提案するため。
- オプトアウトの依頼に関連して管理活動を実施するため。

当社が RGAX のイベントのために個人情報を処理する場合、当社は以下の目的で個人情報を利用します。

- 当社のイベントへの参加に招待するため。
- 当社のイベントへの入場を許可し、受け入れるため。
- お客様や他の参加者に対し、参加登録されたイベントに関連するフォローアップ情報を提供するため。
- 今後の改善のために当社のイベントを評価するため、またイベントを宣伝するため。
- オプトアウトの依頼に関連して管理を行うため。

当社が Cookie および本サイト上のウェブビーコンを通して個人情報を処理する場合の詳細については、「Cookie およびウェブビーコン」セクションをご参照ください。

個人情報を処理する場合、当社には常に法的根拠が必要となります。多くの場合、上記の目的で個人情報を取得および処理する当社の資格は、以下のいずれかの法的根拠に基づいています。

- a) 法律により義務づけられる場合、オプトインの選択またはお客様から提出された同意書により個人情報の処理に対する**お客様の同意**がある場合に限り、個人情報を処理する。
- b) **当社の正当な利益**を満たすために個人情報の処理が必要である。
- c) お客様のオプトアウトを尊重するため、当社に課される**法律上の義務**を遵守するために処理が必要である。

当社は、処理が当社の正当な利益のためであり、処理によってお客様のデータ保護に関する利益または基本的な権利と自由が無効にならない場合に、お客様の個人情報を収集および利用します。一般的な当社の正当な利益には、当社の商品やサービスの改善、維持、提供、強化、およびマーケティング活動の支援が含まれます。

今後 RGAX からのマーケティング通知を受信しないことを希望する場合、以下のオンラインお問い合わせフォームを使用して、オプトアウトまたは配信停止をいつでも行えます。電子メール(privacy@rgare.com)でオプトアウトまたは配信停止依頼をお送りいただくことも可能です。

個人情報の共有先

個人情報の処理に関連する状況に応じて、当社は、以下の関係者とおお客様の個人情報を共有する場合があります。

- **RGA グループ会社**。当社はグローバル企業として運営しているため、本プライバシー通知に記載されている目的で個人情報を利用する可能性があるグループ会社に個人情報を提供する場合があります。
- **サービスプロバイダー**。当社は、当社のために特定のサービスや事業運営を実施するサービスプロバイダーに個人情報を提供する場合があります。たとえば、電子通信プロバイダー、イベントプランナー、IT およびアナリティクスプロバイダー、オンラインウェビナープラットフォームなどがこれに該当します。
- **法執行機関、裁判所、規制機関、または政府当局**。当社は、法律上または規制上の義務を遵守するため、または当社の権利もしくは第三者の権利を保護するために必要であると判断される場合に、これらの関係者に個人情報を提供する場合があります。

個人情報の共有先に関する詳細については、以下の「問い合わせ先」セクションに記載されている連絡先までお問い合わせください。

当社が保有する情報に関連する個人の権利

お客様には、個人情報の処理に関する現地法令および状況に基づき、お客様の個人情報に関する一定の権利があります。

お客様が保有する権利には、以下のすべてを実施する権利が含まれます。

- 自身の個人情報および個人情報の処理に関連する詳細を入手する
- 当社が保有している自身の情報を修正する
- 自身の個人情報を削除する
- 自身の個人情報の当社による使用を制限する
- 自身の個人情報の当社による使用に異議を唱える
- 自身の個人情報を有効な電子形式で受け取り、第三者に送信する（データポータビリティ権）
- 地域のデータ保護当局に申し立てる

本人確認を行い、ご依頼に対処するため、追加情報の提供をお願いする場合がありますので、ご了承ください。

権利を行使するには、[オンラインお問い合わせフォーム](#)を使用するか、以下の「問い合わせ先」セクションに記載されている連絡先まで直接お問い合わせください。

当社は、プライバシーに関するあらゆるご依頼、苦情、懸念の公正な解決に向けて、お客様と協力して取り組むよう努めています。ただし、ご依頼、苦情、懸念に当社が対処できていないとお考えの場合、お客様には、現地の監督当局（お客様が居住または勤務する地域の監督当局）、またはデータ保護法の侵害があったと考える地域の監督当局に対して苦情を申し立てる権利があります。監督当局の連絡先情報は、こちらのリンク([\[...\]](#))からご確認いただけます。

個人情報の保護方法

当社は、当社が処理する個人情報に対するリスクに適切な水準の安全性を確保するために、技術的および組織的な対策を講じています。これらの対策は、個人情報の継続的な完全性と機密性を確保することを目的としています。当社はこれらの対策を定期的に評価し、処理における安全性を徹底します。

個人情報の保持期間

当社は、通常、上記の目的でマーケティング活動、事業開発活動、知識共有活動、およびオンライン分析を管理するために必要な期間、お客様の個人情報を保持します。

具体的には、当社のデータ保持スケジュールに従い、お客様が当社の商品、サービス、またはイベントに興味をお持ちになられている間まで個人情報を保持します。当社は、お客様がマーケティング資料の受領をオプトアウトしてから 1 年間、お客様の個人情報を保持します。

個人情報の保持に関する詳細については、以下の「問い合わせ先」セクションに記載されている連絡先までお問い合わせください。

保持期間の終了後、当社は個人情報を安全な方法で破棄します。ただし、当社は、集約データや匿名データ（本プライバシー通知では個人情報として扱わない）をこれより長い期間保持する場合があります。

当社が個人情報を処理する場所

当社はグローバル企業として運営しているため、個人情報が他の国の RGA の拠点に移転され、他の国の RGA の拠点によって保存および処理される場合があります。これには、欧州連合またはお客様の所在国の法律において適切とみなされる個人情報の保護水準が確保されていない国が含まれる場合があります。そのため、RGA は拘束的企業準則（以下「**BCR**」）を採用し、欧州連合または他の関係諸国のデータ保護法を遵守して、国外のグループ会社に個人情報を移転できるようにしています。当社の BCR の概要は、<https://www.rgare.com/about-rga/binding-corporate-rules/>でご確認いただけます。

EEA または他の関係諸国以外の国に所在するサービスプロバイダーまたは他の関係者にお客様の個人情報を移転する必要がある場合、当社はそれらの関係者が適切な対策を講じていることを確認します。当社は通常、お客様の個人情報が適切に保護されるよう、適用される法的要件に従って契約上の取り決めに締結します。導入されている適切な対策に関する詳細については、以下の「問い合わせ先」セクションに記載されている連絡先までお問い合わせください。

問い合わせ先

個人情報の利用方法についてご質問や懸念事項がございましたら、電子メール(privacy@rgare.com)、お電話、または書面にてお問い合わせください。

英国の住所:

RGAX EMEA Limited
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

英国の電話番号:

+44 20 7710 6700

米国の住所:

RGAX, LLC
Attn.: Global Privacy Office
16600 Swingley Ridge Road
Chesterfield, Missouri 63017-1706

米国の電話番号:

+1 (636) 736-7000

アイルランド(EEA の代表者)の住所:

RGA International Reinsurance Company dac
3rd Floor, Block C
Central Park
Leopardstown, Dublin 18, D18 X5T1

アイルランドの電話番号:

+353 1.290.2900

英国の住所:

RGA International Reinsurance Company
dac, UK Branch Office
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

英国の電話番号:

+44 20 7710 6700

その他の国の住所については、[rgare.com](https://www.rgare.com) をご覧ください。

データ主体の権利の行使をご希望の場合は、[オンラインお問い合わせフォーム](#)をご利用ください。

EMEA 地域における RGAX のデータ保護責任者は、Dean Scotson です。

個人情報の利用方法について、データ保護責任者に対するご質問や懸念事項がございましたら、Dean Scotson まで電子メール(dpo@rgare.com)でお問い合わせください。

本プライバシー通知の変更方法

上記の問い合わせ先から当社に対して本プライバシー通知のコピーを要求できます。当社は、適宜、本プライバシー通知を修正、更新することができます。本プライバシー通知に重大な変更を加える場合、当社はその変更について当社ウェブサイトへ通知を掲載します。また、お客様に直接通知を送付する場合があります。

最終更新:2022 年 1 月

营销和网络隐私通知

我们致力于保护我们在营销、业务开发以及知识分享活动和在线分析过程中通过网站、移动应用程序或嵌入通信平台的受控小组件（“站点”）收集的个人信息。我们对有关该信息的收集、处理和分享坚持透明公开。保护您的隐私对于我们至关重要。我们致力于公平合法地处理您的个人数据，且仅出于实现本通知目的所需。

本隐私通知阐明了 RGAX EMEA Limited、RGAX, LLC 及其子公司和关联公司（下称“RGAX”、“我们”或“我方”）如何以及为何收集及使用个人信息。

我们将本隐私通知设计为易于用户使用的版式——请单击下面列表中的主题，了解更多信息。

RGAX EMEA Limited 和 RGAX, LLC 是谁

Reinsurance Group of America, Incorporated 是 RGAX EMEA Limited 和 RGAX, LLC（“RGAX”）的最终母公司。Reinsurance Group of America (RGA) 是全球最大的再保险公司，专注于人寿和健康保险行业，而 RGAX 以其转型引擎的身份而成立，是 RGA 几十年来创新承诺的延伸。为了简化就数据保护事宜与我们的联系，您可以通过 privacy@rgare.com 联系我们。

Reinsurance Group of America, Incorporated 的总部位于美国密苏里州圣路易斯。

RGAX, LLC 位于美国密苏里州圣路易斯。

RGAX EMEA Limited 位于英国。

位于爱尔兰都柏林的 RGA International Reinsurance Company dac 是我们设在欧洲经济区（“EEA”）的代表。

RGA 集团的其他实体在世界各地运营并提供产品和服务。所有 RGA 实体的完整名单请访问 <http://www.rgare.com/global-directory>。

当地法律的适用

本隐私通知旨在遵守 RGAX 运营所在的国家/地区的相关法律。

RGAX 将根据个人信息收集和处理所在地的多项当地隐私法律处理个人信息。如果适用法律针对个人信息规定的保护等级低于本隐私通知确立的保护等级，则应以本隐私通知为准。

“个人信息”是指什么？

个人信息是指可合理允许识别个人身份的信息或信息组合。

我们为何需要个人信息来提供服务？

作为一家企业，我们开展一系列的营销、业务开发、知识分享和在线分析活动。因此，您的个人信息将用于执行我们的营销活动及评估其有效性。

我们如何收集个人信息？

在下列情况下，我们可能会收集您的个人信息（具体取决于您的特定情况）：

- 如果您访问我们的站点，我们将通过在线跟踪技术收集您的个人信息。
- 如果您受雇于 RGAX 的企业客户，会直接向您或通过您雇主提供的信息收集您的个人信息。

- 如果您参加 RGAX 活动，会在活动开始之前或直接在活动中向您收集个人信息。

Cookie 和网络信标

我们的站点使用 Cookie 和网络信标收集和存储您的个人信息。

我们在您访问我们的站点时向您收集的个人信息用于以下方面：

- 识别针对我们站点的网络攻击；
- 确保访客可以访问我们的站点和内容；
- 分析并更好地了解我们站点的表现、线上受众及他们对我们的产品和服务的兴趣；
- 为您量身定制我们站点上的内容；及
- 促进功能优化、内容个性化并向我们的访客推送广告。

我们通过 Cookie 和网络信标获取和处理您的个人信息的能力基于以下法律依据之一：

- 在我们的隐私偏好中心通过选择加入获得您的同意；或
- 为满足我们的合法利益而进行的必要处理，而有关权益不会凌驾于您的基本权利及权益之上。我们的合法利益包括保护我们的基础架构、启用我们站点及网络信标的技术功能。

Cookie

Cookie 是包含少量信息的文本文件，当您访问网站时，这些文件会下载到您的电脑或移动设备上。在之后的每次访问中，Cookie 都将发送回原网站，或者发送到识别该 Cookie 的另一个网站。

通常，Cookie 通过提供对您的 IP 地址、设备序列号、操作系统、浏览会话和您的用户偏好（例如选择加入/退出）的引用，使我们的网站能够通过您的设备识别新访客和旧访客。它们还会告诉我们您在我们的网站上浏览了哪些页面以及在搜索引擎中输入了哪些词。

首次访问我们的网站时，您将被引导至我们的隐私偏好中心，您可在该中心查看已设置的 Cookie 详细信息并确定要启用的 Cookie。单击“Save Settings（保存设置）”，即表示您同意我们使用所有“活跃”Cookie。请注意，选择不允许在您的电脑上使用 Cookie 可能会影响或更改我们站点的预期性能和功能。

在我们的网站上，我们使用以下几类 Cookie：

1. 绝对必要的 Cookie — 它们是网站运行所必需的，在我们的系统中不可将其关闭。通常仅根据您做出的相当于服务请求的操作来设置这些 Cookie，例如设置您的隐私偏好、登录或填写表格。

这些 Cookie 始终处于活跃状态，但是您可以设置浏览器阻止或提醒它们，但站点的某些部分将无法正常运转。

2. 性能 Cookie — 这些 Cookie 使我们能够计数访问和流量源，以便我们能够测评和改善网站的性能。它们可以帮助我们了解哪些页面最受欢迎、哪些页面最不受欢迎，访客如何浏览站点。

这些 Cookie 收集的所有信息均进行汇总，因此保证匿名。

您可以选择不允许使用这些 Cookie，但我们将不知道您何时访问了我们的站点，也将无法监测其性能。

3. 功能 Cookie — 这些 Cookie 使网站能够提供增强的功能和个性化。它们可以由我们或我们将其服务添加到我们页面的第三方提供商进行设置。

您可以选择不允许使用这些 Cookie，但部分或所有这些服务可能无法正常运行。

4. 确定目标 Cookie — 我们的广告合作伙伴可能会通过我们的网站设置这些 Cookie。这些 Cookie 可由这些公司用于建立您的兴趣简档和在其它网站上为您显示相关广告。

它们以唯独辨别您的浏览器和互联网设备为基础并捕获您的浏览兴趣。

您可以选择不允许使用这些 Cookie。如果这样做，向您推送的广告针对性较低。

有关 Cookie 的更多特定详细信息，请查看我们的隐私偏好中心。

如何更改 Cookie 设置？

您可以随时通过导航站点左下方的菜单栏来更改 Cookie 偏好。您可能需要刷新页面，才能使设置生效。

网络信标

网络信标是一小串数据，嵌入网站页面和我们的电子邮件通信中的图像中。

我们使用这些网络信标来分析流量模式，例如用户访问我们网站各个区域的频率。这些技术方法可能涉及直接向我们或向获授权代表我们收集信息的另一实体传输信息。我们还在 HTML 电子邮件中使用网络信标，将其发送给营销联系人，以确定他们是否打开了这些电子邮件或点击了这些电子邮件中的链接。

通常，网络信标收集网络信标发送目标设备的 IP 地址、网络信标来源页面的 URL 以及浏览时间。

我们收集什么类型的个人信息？

我们收集和处理的有关您的信息的类型将取决于您与我们咨询交流的相关特定情况。

如果我们在营销和业务开发过程中处理您的个人信息，我们将收集以下信息：

- 您的姓名
- 业务联系信息：办公邮寄地址、电话号码、传真号码和电子邮件地址
- 公司名称
- 您的职务/头衔
- 您的通信偏好
- 您的选择加入/退出偏好

如果您参加 RGAX 活动，我们将收集以下信息：

- 您的姓名
- 业务联系信息：办公邮寄地址、电话号码、传真号码和电子邮件地址
- 公司名称
- 您的职务/头衔
- 您的通信偏好
- 您的选择加入/退出偏好
- 饮食偏好，如相关
- 您的图像（例如照片、视频录像（如相关））

如果您使用任何 RGAX 网站，我们将通过我们站点上的 Cookie 和网络信标收集某些个人信息。有关更多信息，请参见“Cookie 和网络信标”部分。

我们是否处理特殊类别或敏感个人信息？

RGAX 不会收集或处理在本隐私通知下收集的任何特殊类别或敏感个人信息。

RGAX 是否会出售您的个人信息？

RGAX 不会出售在本隐私通知下收集的您的个人信息。

营销偏好和选择退出

我们将定期为您提供机会（包括在与您的通信中），以便您告诉我们您的营销偏好。我们将依赖通过选择加入作出的同意或我们的合法利益，以进行营销传播（请参见下文的“我们使用您的个人信息的法律依据是什么？”一节）。如果您不再希望继续从 RGAX 接收与营销相关的电子邮件，则可以点击每封电子邮件中提供的“取消订阅”链接或按照本通知“联系我们”部分下的联系方式与我们联系，选择不接收这些与营销相关的电子邮件。我们将在合理的时间内努力满足您的选择退出请求。

我们是否使用个人信息进行剖析和自动决策？

RGAX 不参与本隐私通知所涵盖的处理活动的分析或自动决策制定。

我们使用您的个人信息的目的和法律依据是什么？

我们根据您与我们咨询交流的类型，将从您那里收集的个人信息用于多种目的。

如果我们在营销和业务开发过程中处理您的个人信息，我们将出于以下目的使用您的个人信息：

- 为您提供有关我们的产品、服务和活动的相关信息，并进行广告宣传；
- 回答您的询问；
- 邀请您参加我们的调查；
- 确定您对我们的新产品和服务的兴趣；
- 为您提供我们的产品和服务；
- 执行与您的选择退出相关的管理活动。

如果我们因 RGAX 活动处理您的个人信息，我们将出于以下目的使用您的个人信息：

- 邀请您参加我们的活动；
- 接纳并安排您参加我们的活动；
- 为您和其他参与者提供与您报名参加的活动有关的任何后续信息；
- 评估我们的活动以便将来改进并进行广告宣传；
- 执行与您的选择退出相关的管理活动。

如果我们通过我们站点中的 Cookie 和网络信标处理您的个人信息，请参见“Cookie 和网络信标”部分了解更多信息。

每次处理您的个人信息，都必须有法律依据可循。在大多数情况下，我们出于上述目的获得和处理您的个人信息的能力基于以下法律依据之一：

- a) 在法律要求的情况下，我们仅会在通过选择加入或提供给您同意书征得您的同意的情况下收集个人信息；
- b) 出于满足我们的合法利益，需要处理您的个人信息；及
- c) 出于遵守要求我们尊重您的选择退出权的法律义务，需要进行的处理。

我们将在有关处理符合我们的合法利益且不会被您的数据保护权益或基本权利和自由所凌驾的情况下，收集和用来自您的个人信息。我们的合法利益通常包括改善、维护、提供和增强我们的产品和服务以及支持我们的营销活动。

如果您在任何时候不再希望收到 RGAX 的营销通信，可以使用下面的在线联系表链接选择退出或取消订阅。您可以通过向 privacy@rgare.com 发送电子邮件，将有关请求发送给我们。

我们与谁分享个人信息？

根据您的个人信息处理相关的情况，我们可能会与以下各方分享您的个人信息：

- **RGX 集团公司。**我们作为一家全球性企业运营，因此我们可能会与集团公司分享您的个人信息，这些公司可能将此信息用于本隐私通知中所述的目的。
- **服务提供商。**我们可能会与为我们执行某些服务和业务运营的服务提供商分享您的个人信息，例如电子通信提供商、活动策划商、IT 和分析提供商、在线网络研讨会平台。
- **任何执法机构、法院、监管机构或政府机关。**出于履行法律或监管义务或者保护我们的权利或任何第三方的权利，我们可能会在认为需要的情况下与上述各方分享您的个人信息。

如果您需要有关分享您的个人信息的更多信息，请使用下方“联系我们”部分中所载的详细信息联系我们。

个人对我们持有的信息享有什么权利？

在不抵触当地法律的前提下和根据与处理您的个人信息有关的情况，您对自己的个人信息享有一定的权利。

您的权利包括以下权利：

- 访问您的个人信息以及与处理您的个人信息有关的详细信息；
- 纠正我们持有的有关您的信息；
- 删除您的个人信息；
- 限制我们使用您的个人信息；
- 反对我们使用您的个人信息；
- 以可用的电子格式接收您的个人信息并将其传送给第三方（数据可移植性权利）；及
- 向您当地的数据保护机构投诉。

请注意，我们可能会要求您提供其他信息，以确认您的身份及满足您的要求。

为了行使您的权利，您可以使用我们的[在线联系表](#)，或使用下方“联系我们”部分中所载的详细联系方式联系我们。

我们致力于与您合作来公正解决关于隐私的任何要求、投诉或疑虑。但是，如果您认为我们未能协助您解决要求、投诉或疑虑，您有权向当地监督机构（即您生活或工作所在司法辖区的监督机构）或您认为违反数据保护法律的行为所在司法辖区的监督机构投诉。监管机构的联系方式参见以下链接：<https://www.rgare.com/privacy/web-privacy-policy/web-contacts>

我们如何保护个人信息？

我们实施技术和组织措施来确保与我们所处理个人信息的风险相适应的安全等级。这些措施旨在确保个人信息的持续完整性和保密性。我们会定期评估这些措施以确保信息处理的安全。

我们会将个人信息保留多久？

通常，只要我们出于上述目的而需要您的个人信息来管理我们的营销、业务开发以及知识分享活动和在线分析，我们就会保留您的个人信息。

更具体而言，遵照我们的数据保留时间表，只要您可能对我们的产品、服务或活动感兴趣，我们会一直保留您的个人信息。在您选择不接收我们的营销材料后，我们会将您的个人信息保留一年。

如果您想了解有关保留您的个人信息的更多信息，请使用下方“联系我们”部分中所载的详细信息联系我们。

我们会在保留期结束后安全地销毁个人信息。但我们可能将汇总或匿名数据（这些数据不被视为本隐私通知规定的个人信息）保留更长时间。

我们在哪里处理您的个人信息？

由于我们作为全球性企业运营，您的个人数据可能传输到位于其他国家/地区的 RGA 实体并由其进行存储和处理，其中可能包括被欧盟法律或您的当地法律视为无法确保个人信息得到充分保护的国家/地区。因此，RGA 已采用企业约束规则（“BCR”），使我们能够按照欧盟和其他相关国家/地区的数据保护法在公司集团内部对您的个人信息进行国际传输。有关我们的 BCR 的摘要，请访问 <https://www.rgare.com/about-rga/binding-corporate-rules/>

如果我们需要将您的个人信息传输给位于欧洲经济区或其他相关国家/地区以外的服务提供商或其他方面，我们将确保这些当事方采取适当的保护措施。我们通常根据适用的法律要求实施合同承诺，确保您的个人信息得到充分保护。如需详细了解实施的相应安全保障，请使用下方“联系我们”部分中所载的详细信息联系我们。

联系我们

如果您对自己的个人信息的使用方式有任何疑问或疑虑，请发送电子邮件至 privacy@rgare.com 或者拨打电话或写信联系我们。

我们的英国邮寄地址：

RGAx EMEA Limited
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

我们的英国电话号码：

+44 20 7710 6700

我们的美国邮寄地址：

RGAX, LLC
Attn.: Global Privacy Office
16600 Swingley Ridge Road
Chesterfield, Missouri 63017-1706

我们的美国电话号码：

+1 (636) 736-7000

我们的爱尔兰（欧洲经济区代表）邮寄地址：

RGA International Reinsurance Company dac
3rd Floor, Block C
Central Park
Leopardstown, Dublin 18, D18 X5T1

我们的爱尔兰电话号码：

+353 1.290.2900

我们的英国邮寄地址：

RGA International Reinsurance Company dac, UK
Branch Office
RGA UK Services Limited
Level 45, 22 Bishopsgate
London, EC2N 4BQ

我们的英国电话号码：

+44 20 7710 6700

所有其他邮寄地址请参见 [rgare.com](https://www.rgare.com)

如果您想行使数据主体权利，可以使用我们的[在线联系表](#)。

RGAX 的欧洲、中东和非洲 (EMEA) 地区数据保护官是 Dean Scotson。

如果您对我们 DPO 使用您的个人信息的方式有任何疑问或关切，请通过电子邮箱 dpo@rgare.com 与他联系。

我们如何更改本隐私通知？

您可使用上述联系方式向我们索取本隐私通知的副本。我们可能不时修改或更新本隐私通知。如果我们对本隐私通知作出重大修改，我们将在我们的网站上发布相关通知，并可能会直接将通知发送给您。

上次更新日期：2022 年 1 月